



Esiti questionario di rilevazione della qualità percepita

Allo scopo di rilevare la soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi del Centro civico Agorà, il Comune di Arese ha proposto ai cittadini la compilazione volontaria e anonima di un questionario con 10 domande in merito ai servizi bibliotecari, alla qualità delle proposte, agli spazi a disposizione e ai servizi del caffè letterario. L'indagine si è svolta dal 23 ottobre al 19 novembre 2023, sia in formato cartaceo con questionari disponibili in due sedi (Sportello del Cittadino in Comune e Biblioteca comunale al Centro civico Agorà), sia online, con link raggiungibile dal sito www.comune.arese.mi.it.

Il questionario è stato compilato da 183 persone, il doppio dello scorso anno.

Ricordiamo che il sondaggio non ha alcuna valenza scientifica, ma i dati raccolti permetteranno di ottenere informazioni significative per mettere in atto – dove possibile – azione migliorative per la qualità del servizio.

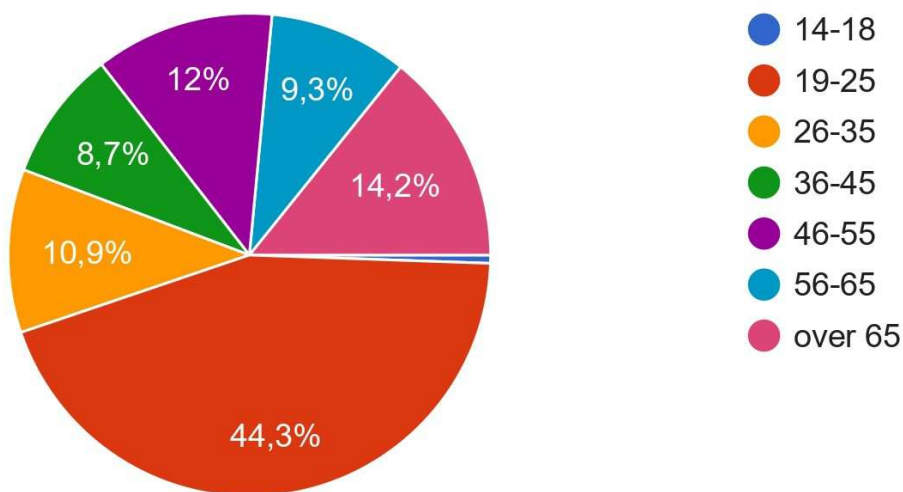
Nota bene:

Per facilitare la lettura, in alcune domande i dati sono stati accorpati. È bene specificare che alcuni hanno risposto ad alcune domande, mentre altre sono state lasciate in bianco.

PROFILO DEI PARTECIPANTI

Il questionario è stato compilato da 183 persone, che risultano così suddivise per età, sesso, professione.

Età



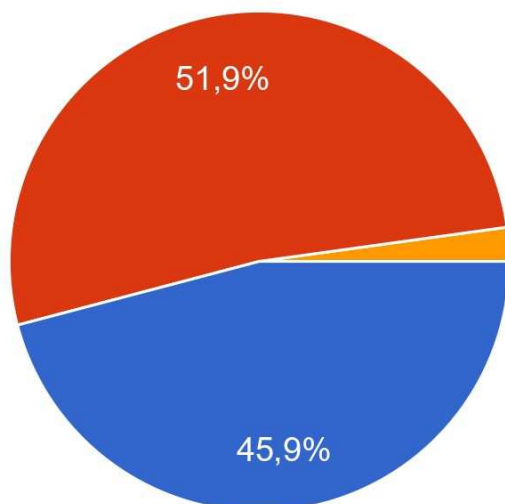
Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



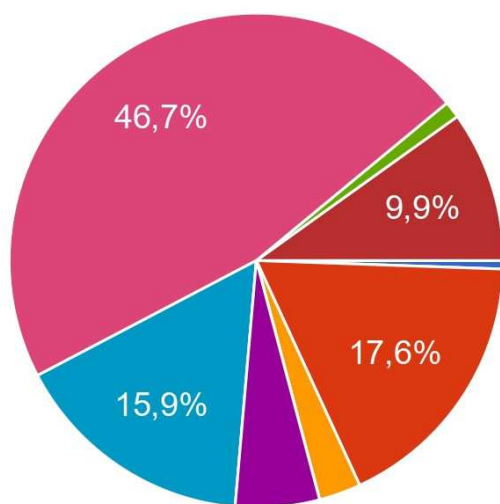
Genere

Uomini 45,9%, donne 51,9%, il 6% ha preferito non rispondere.



- M
- F
- Preferisco non rispondere

Professione



- Operaio/a
- Impiegato/a
- Dirigente
- Commerciante
- Libero/a professionista
- Pensionato/a
- Studente/ssa
- Disoccupato/a
- Altro

A seguire, una sintesi grafica delle risposte date alle domande.

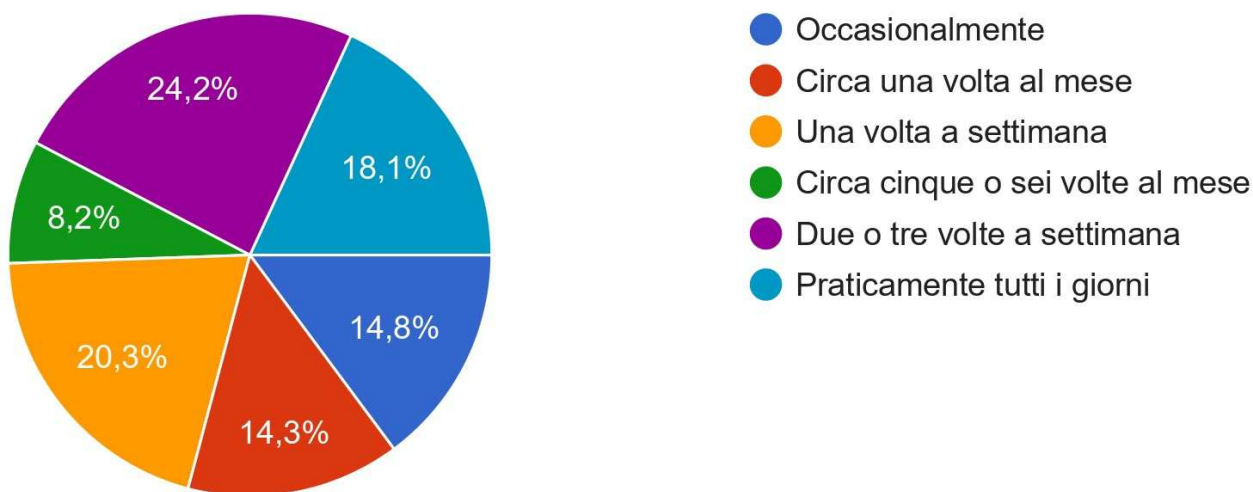
Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it

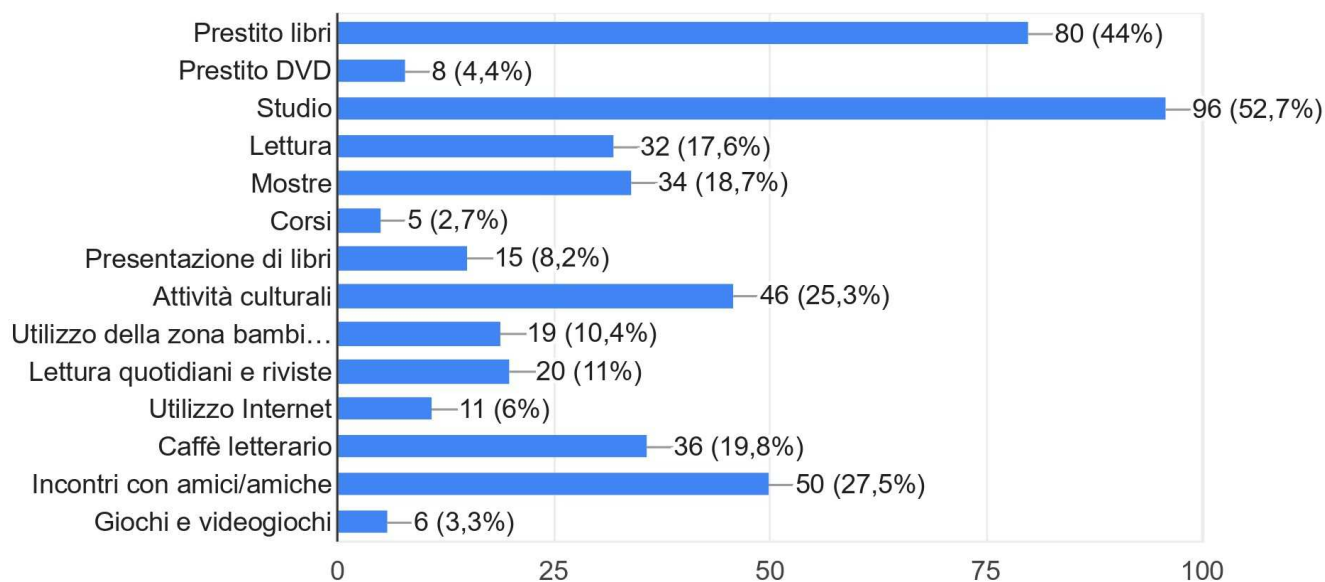


Alla domanda n. 1 "Con che frequenza vieni al Centro civico?" i partecipanti hanno così risposto:

Il 18,1% dei partecipanti si reca al Centro civico praticamente tutti i giorni, il 24,2% due o tre volte a settimana, il 8,2% circa cinque o sei volte al mese, l'20,3% una volta a settimana, il 14,3% circa una volta al mese e il 14,8% occasionalmente.

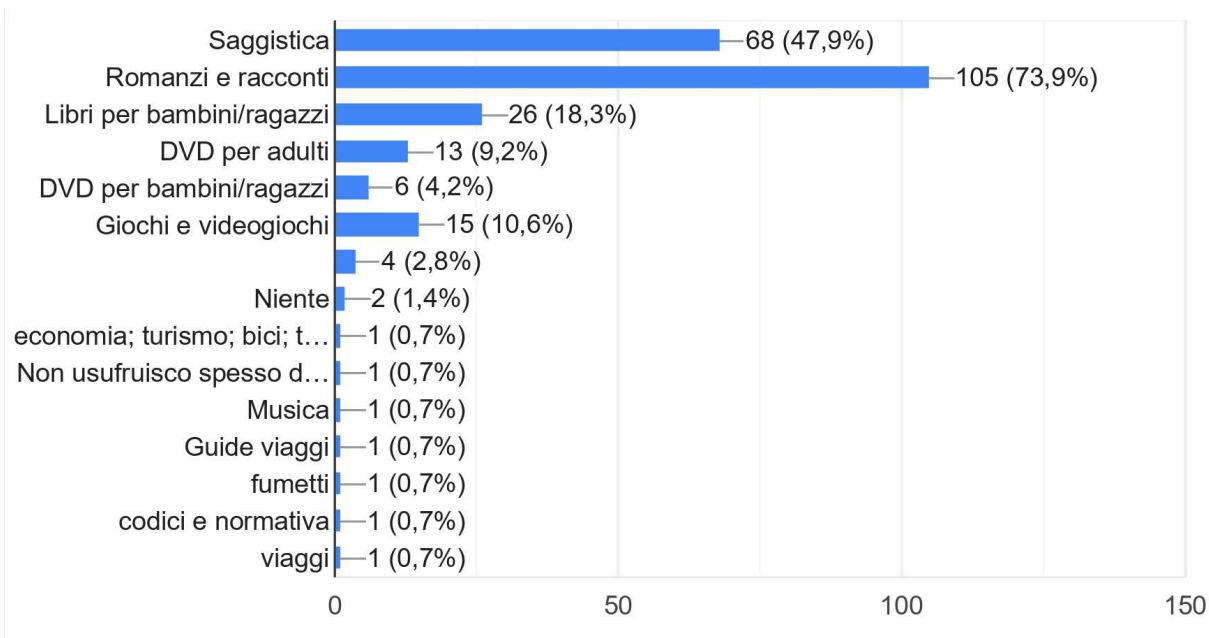


Alla domanda n. 2 "Per quali motivi frequenti il Centro civico?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

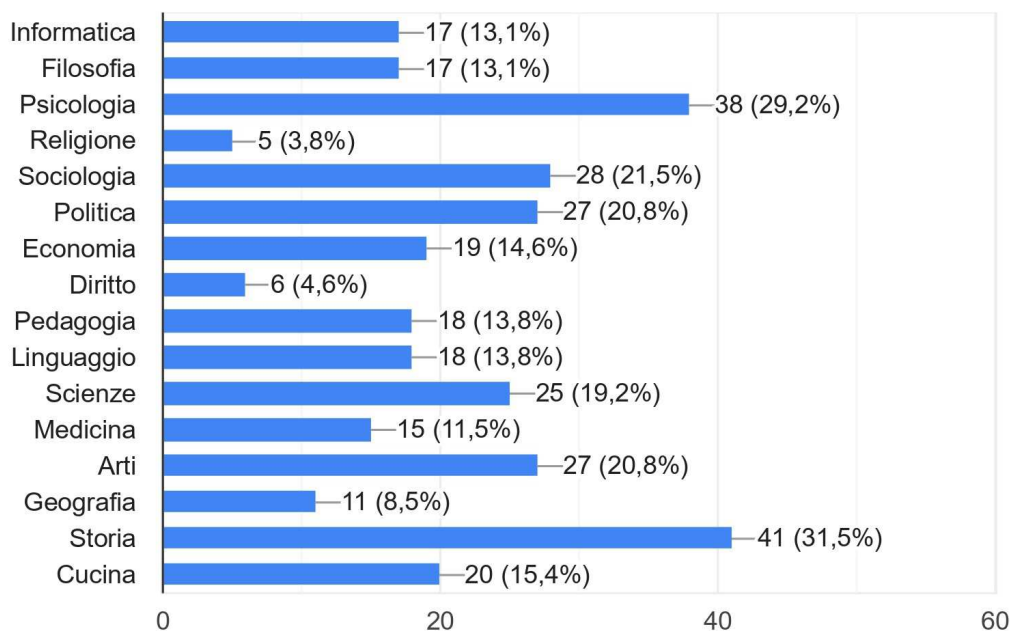




Alla domanda n. 3 "Il tuo interesse verso i prestiti su cosa è indirizzato?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 4 "Fra le raccolte della nostra saggistica quali incontrano maggiormente il tuo interesse?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

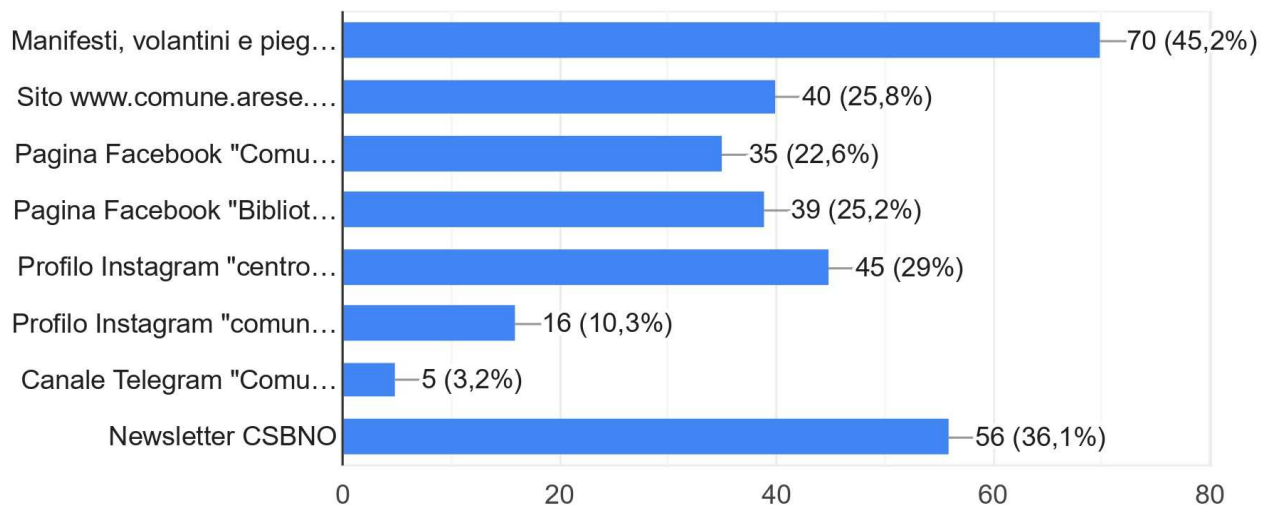


Comune di Arese

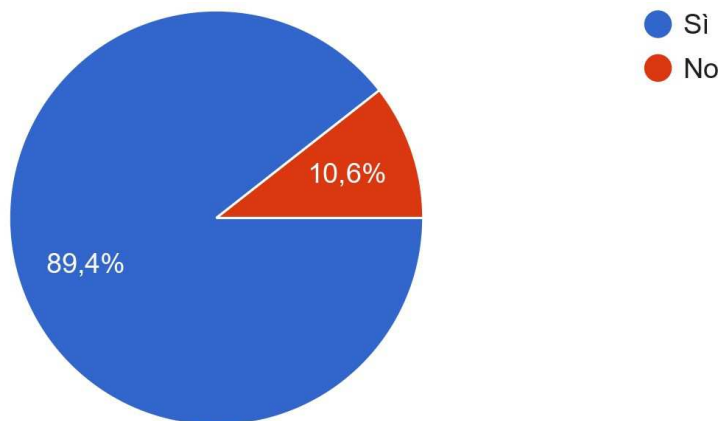
Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



Alla domanda n. 5 "Come ti aggiorni sulle iniziative svolte al Centro civico?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 6 "L'orario di apertura è adeguato?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



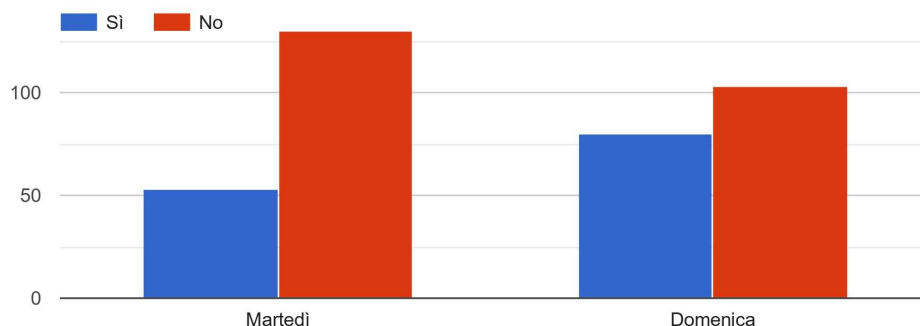
Suggerimenti pervenuti in merito all'orario: Il 89,4% ha dichiarato che l'orario di apertura è adeguato, il rimanente 10,6% ha dato diversi suggerimenti, tra i quali aumentare le domeniche aperte per le sale studio.

Comune di Arese

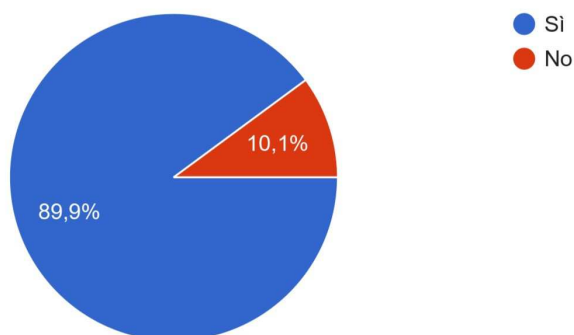
Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



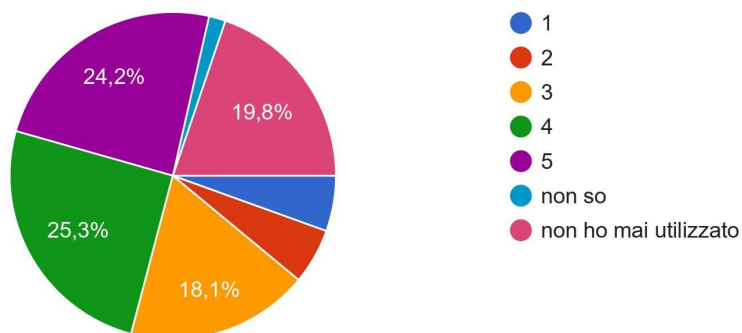
Alla domanda n. 7 "*Frequenti il martedì sera e la domenica pomeriggio?*" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 8 "*Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, banchi per la consultazione)?*" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 9 "*Come valuti i servizi del caffè letterario?*" i partecipanti hanno risposto dando un voto da 1 (poco soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto). Seguono i risultati in termini percentuali:

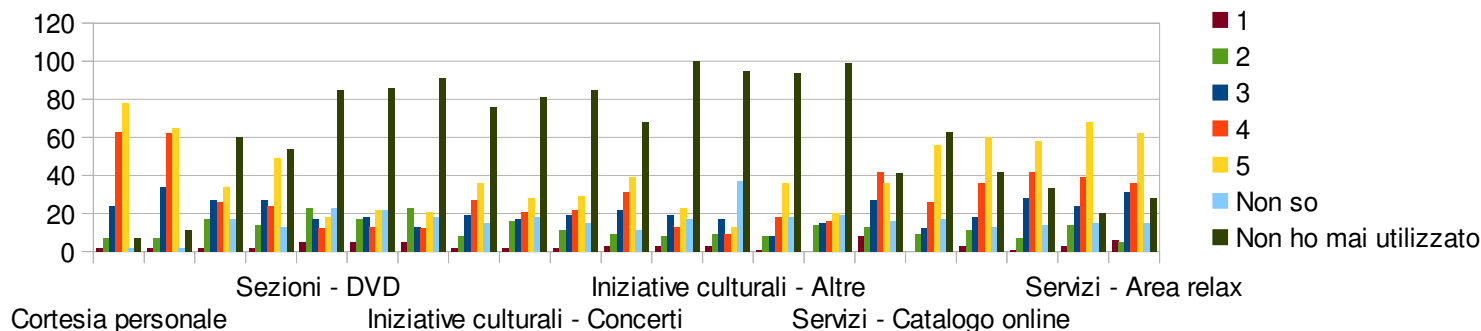


Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



Alla domanda n. 10 "Come valuti i servizi offerti dal Centro civico?" i partecipanti hanno dato un voto da 1 (poco soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto). Seguono i risultati in termini percentuali:



Dall'analisi dei questionari si registra una generale soddisfazione dei servizi.

Nelle "ulteriori osservazioni" i partecipanti hanno segnalato delle criticità rispetto a:

1. scarsità di prese di corrente per ricaricare computer e cellulari
2. orario di chiusura del bar inadatto e da adeguare alla biblioteca
3. assenza di macchinette e/o spazi in cui poter consumare pasti portati da casa.

Il Comune di Arese terrà conto delle risposte fornite dai cittadini per favorire un miglioramento continuo delle attività e dei servizi. Anche grazie al bando "Giovani in biblioteca", per cui il nostro Comune ha ottenuto il finanziamento del proprio progetto, sono previste ulteriori risorse da investire per l'Agorà.

Arese, 6 dicembre 2023

*La Responsabile dei
Servizi culturali, Biblioteca, Comunicazione pubblica
Dott.ssa Natascia Sessa*

Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it