



**È ATTIVO IL PRONTO INTERVENTO SOCIALE
UN SERVIZIO PER LE EMERGENZE SOCIALI
A DISPOSIZIONE DEI COMUNI DELL'AMBITO RHODENSE**

**Il PIS – Pronto Intervento Sociale è un servizio gestito da SERCOP
partito a luglio in via sperimentale**

Rho, 15 settembre 2023 – Il **Pronto Intervento Sociale (PIS)** è un **servizio di intervento precoce per le emergenze di natura sociale** che fornisce una risposta qualificata, integrata e tempestiva ad un particolare bisogno non prevedibile né procrastinabile. **Il PIS è un servizio gestito da SERCOP** che è **attivo da luglio 2023 ed è a disposizione di tutti i Comuni dell'Ambito Sociale Rhodense**.

Il PIS si attiva in situazioni di **carattere emergenziale nei giorni e negli orari di chiusura dei servizi sociali comunali su segnalazione delle Forze dell'Ordine**; gli interventi sono rivolti ai casi in cui vi sia un grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona coinvolta e la necessità di un intervento tempestivo e non procrastinabile.

Il PIS opera attraverso una Centrale Operativa che coordina **una rete integrata di soggetti territoriali per l'erogazione di risposte tempestive ai bisogni**. Il servizio è organizzato mediante operatori che raccolgono la domanda, operatori di pronto intervento, che prendono in carico la situazione e attivano le risorse necessarie e un coordinatore SERCOP che fa da raccordo tra operatori PIS e servizi territoriali.

Attraverso l'analisi dei bisogni del territorio i destinatari del PIS sono adulti e nuclei familiari in condizione di grave emarginazione, anziani e persone con fragilità, rimasti improvvisamente soli e privi di care-giver; persone senza dimora, minori stranieri non accompagnati, donne vittime di violenza sole o con figli, ad integrazione del protocollo del Centro Anti Violenza.

L'obiettivo del PIS è di intervenire in situazioni che potrebbero acutizzarsi ed aggravarsi, garantendo una risposta tempestiva in caso di emergenza.

“Il Pronto Intervento Sociale è un servizio finanziato con fondi PON Inclusion e realizzato grazie alla collaborazione tra Istituzioni e Terzo Settore”, ha dichiarato **Guido Ciceri, Direttore Generale**



di SERCOP. “Con il pronto intervento finalmente i cittadini in situazione di emergenza sociale potranno avere a disposizione un servizio professionale e qualificato 24 ore su 24 per tutto l’anno”.

Ufficio Comunicazione SERCOP

Ambra Chirico – e-mail: ambra.chirico@sercop.it / Tel: 347 8192552

Sara Pampaloni – e-mail: ufficio.comunicazione@sercop.it / Tel: 02 93207311

Azienda Servizi Comunali alla Persona (SER.CO.P.) - Rho (MI) - E' l'Azienda speciale consortile tra i Comuni di: Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Settimo Milanese, Rho, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Vanzago, Nerviano.

SERCOP è nata nel 2007 per volontà dei comuni del rhodense **per rispondere ai bisogni sociali del territorio**, puntando sullo **sviluppo di servizi di qualità**, mediante interventi mirati alla promozione, al mantenimento e al recupero del benessere dei suoi cittadini e al pieno sviluppo delle persone nell’ambito dei rapporti familiari e sociali, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.

Il principio ispiratore di Sercop è **coniugare la competenza e la professionalità** nella gestione dei servizi **con l’efficienza** nell’utilizzo delle risorse **e l’economicità** connessa con lo sviluppo della funzione di controllo di gestione.

Ne deriva la scelta prioritaria di **investire sul capitale umano**, in termini di sviluppo di competenze e professionalità, quale leva principale per la realizzazione di servizi di elevata qualità.
