

## Contatta

vale.diclemente@gmail.com

www.linkedin.com/in/valentina-diclemente-651259167 (LinkedIn)

## Competenze principali

Strategia di comunicazione

Coaching

Report KPI

## Languages

Francese (Elementary)

Inglese (Professional Working)

Spagnolo (Limited Working)

# Valentina Di Clemente

Business & life coach

Arese, Lombardia, Italia

## Riepilogo

Always working toward making visions a reality.

---

## Esperienza

Autonomo

Business & life coach

febbraio 2023 - Present (3 mesi)

Arese, Lombardia, Italia

Raggiungi i tuoi obiettivi re-impostando il tuo mindest.

Mi occupo di formazione aziendale e coaching individuale per il miglioramento del benessere in ambito lavorativo e personale attraverso strategie ad hoc e competenze relative alla comunicazione strategica.

Majorel Italy

5 anni 10 mesi

Responsabile servizio clienti

dicembre 2018 - marzo 2023 (4 anni 4 mesi)

Milano, Italia

Gestione di un team dedicato all'assistenza clienti inbound per cliente multinazionale settore Travel & Leisure.

Analisi dati, rapporto settimanale con il cliente, gestione complaints e pianificazione strategica di percorsi aziendali basati sulle potenzialità dei singoli individui del team.

Training sul prodotto e formazione relativa a soft skills e comunicazione.

Creazione di action plan per il raggiungimento dei kpi aziendali.

Coordinazione e collaborazione con dipartimento quality & sales.

Customer Service Specialist

giugno 2017 - dicembre 2018 (1 anno 7 mesi)

---

## Formazione

Università degli Studi Niccolò Cusano

1° ciclo - Laurea L, Psicologia · (marzo 2022 - gennaio 2025)

Falcone e Borsellino

Diploma, Lingue e letterature straniere, generale · (2010)

Accademia di Comunicazione Strategica

Master's degree, Comunicazione strategica e negoziazione