

# Monica Penna

## Senior Sales Assistant

📍 Canegrate, Lombardia, Italia

☎ +393387392807

@ m.penna76@gmail.com

## ESPERIENZE DI LAVORO

marzo 2016-Attuale

### Senior Sales Assistant

🏢 Primark Italia

📍 Arese, Lombardia, Italia

Settore del azienda specializzata nella vendita di abbigliamento

Ruolo svolto: Assistant Retail

Competenze acquisite cassa, riordino e riempimento scaffali, magazzino con sbaccaleamento e vendita al cliente.

gestione campagne e indagini di mercato

marzo 2015-marzo 2016

### Operatrice telefonica inbound

🏢 Pro Call Srl

📍 Garbagnate Milanese, Lombardia, Italia

outbound e social networks (Call center inbound e contact center inbound)

Ruolo svolto: presa appuntamenti, gestione campagne e indagini di mercato

novembre 2010-luglio 2012

### Capo squadra, recluit personale, gestione

🏢 Capo gruppo

📍 Arese, Lombardia, Italia

del personale e gestione del lavoro.

ottobre 2011-novembre 2011

### Operatrice telefonica

🏢 Gamenet spa

📍 Garbagnate Milanese, Lombardia, Italia

Settore dell' azienda: Operatrice telefonica (Call-center inbound e contact center inbound) Ruolo

svolto: Guidare i gestori e gli esercenti alla compilazione f24, ries/c6, la legge sulla privacy e le varie normative per conto del Monopolio di stato

Strumenti usati: Pc e telefono

commessa cassiera

agosto 2007-gennaio 2009

**Responsabile negozio**

 Pane & fantasia di Giuseppe

 Italia

Grimaldi - Milano, Lombardia

agosto 2007 a gennaio 2009

Strumenti usati: cassa, ordine con rappresentanti, ordine merce su corretti scaffali, pulizie e consegne a domicilio

Responsabile negozio

ottobre 2006-luglio 2007

**gestione**

 La Panizzera

 Milano, Lombardia, Italia

Milano, Lombardia

ottobre 2006 a luglio 2007

Strumenti usati: cassa, banche, forni, magazzino anche con cella, ordini più spunta, gestione personale orari ecc.

cassiera

settembre 2006-settembre 2006

**cassiera**

 Quanta Services

 Milano, Lombardia, Italia

luglio 2006-settembre 2006

**commessa**

 Sma. Ruolo

 Italia

maggio 2006-maggio 2006

**operatrice multifunzionale**

 Kickers

 Cermenate, Lombardia, Italia

dicembre 2004-maggio 2006

**operatrice multifunzionale**

 Ristò Portello P

📍 Italia

zza Accursio Durata: dal 01/12/04 AL 08/05/06

Settore dell' azienda: ristorazione

Posizione ricoperta: operatrice multifunzionale

Ruoli svolti: addetta alla preparazione e servizio di dolci, frutta, caffetteria, focacce, primi, secondi, insalate, insaccati sparecchio tavoli, lavaggio di piatti e pentola, chiusura cassa con inventario.

Strumenti usati: attrezzi da cucina e bar

## ISTRUZIONE

1987-1993

### diploma

🏛 Istituto professionale operatore di moda

📍 Milano, Lombardia, Italia

Senza diploma in Istituto professionale operatore di moda

I.I.S Marelli Dudovich - Milano, Lombardia

settembre 1987 a giugno 1993

## COMPETENZE

Amministrazione Vendite   Retail   Sales Assistant   Supporto alle Vendite   Time Management   Telemarketing

Punto Vendita   DI Marketing   Marketing   Magazzino   Cucina   Pasticceria   Assistenza Clienti   Telefono

Chiusura   E Controllo   Responsabilità   Gestione del Personale

## LINGUE

Inglese - Intermedio   Francese - Intermedio   Italiano - Fluente

## PERMESSO DI LAVORO

Sono autorizzato/a a lavorare nei seguenti Paesi:

- Italia