



Esiti questionario di rilevazione della qualità percepita

Allo scopo di rilevare la soddisfazione dei cittadini rispetto alle pagine social (Facebook, Instagram, Telegram), il Comune di Arese ha proposto ai cittadini la compilazione volontaria e anonima di un questionario con 10 domande in merito al nuovo sito comunale, che è online dallo scorso mese di maggio. L'indagine si è svolta dal 24 gennaio al 7 febbraio 2023, sia in formato cartaceo con questionari disponibili in due sedi (Sportello del Cittadino in Comune e Biblioteca comunale al Centro civico Agorà), sia online, con link raggiungibile dal sito www.comune.arese.mi.it.

Il questionario è stato compilato da **19** persone.

Ricordiamo che il sondaggio non ha alcuna valenza scientifica, ma i dati raccolti permetteranno di ottenere informazioni significative per mettere in atto – dove possibile – azione migliorative per la qualità del servizio.

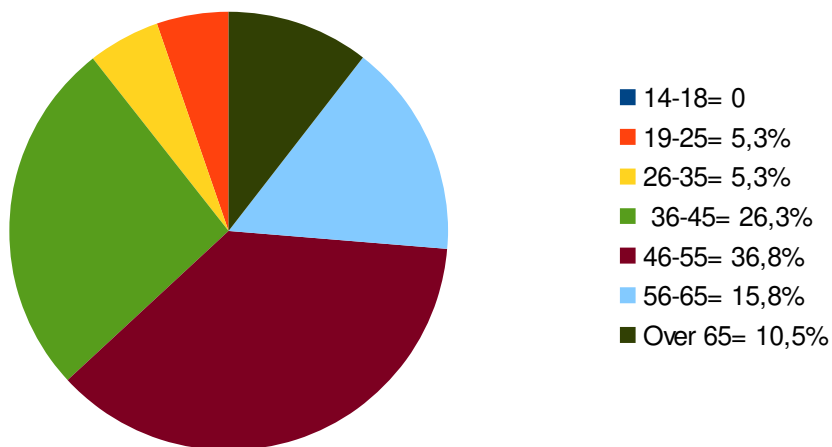
Nota bene:

Per facilitare la lettura, in alcune domande i dati sono stati accorpati. È bene specificare che alcuni hanno risposto ad alcune domande, mentre altre sono state lasciate in bianco.

PROFILO DEI PARTECIPANTI

Il questionario è stato compilato da 19 persone, che risultano così suddivise per età, sesso, professione.

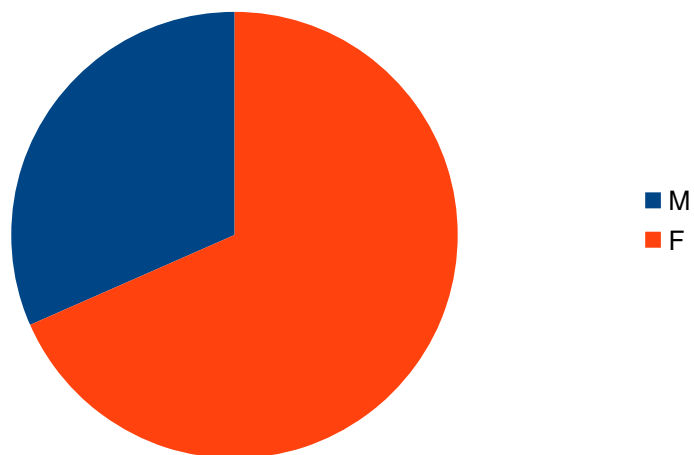
Età



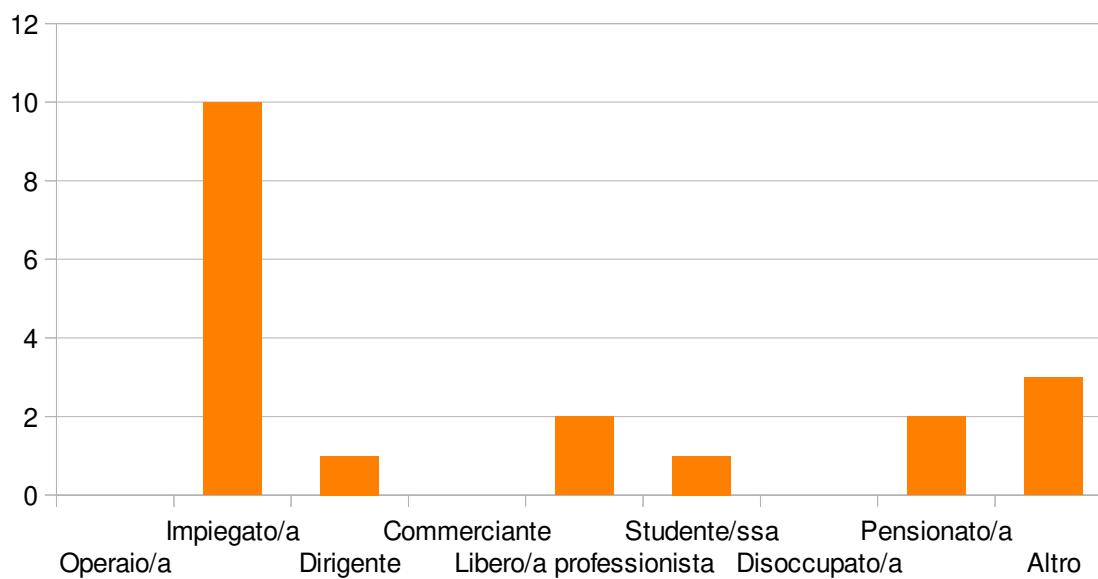


Genere

Uomini 31,6%, donne 68,4%.



Professione



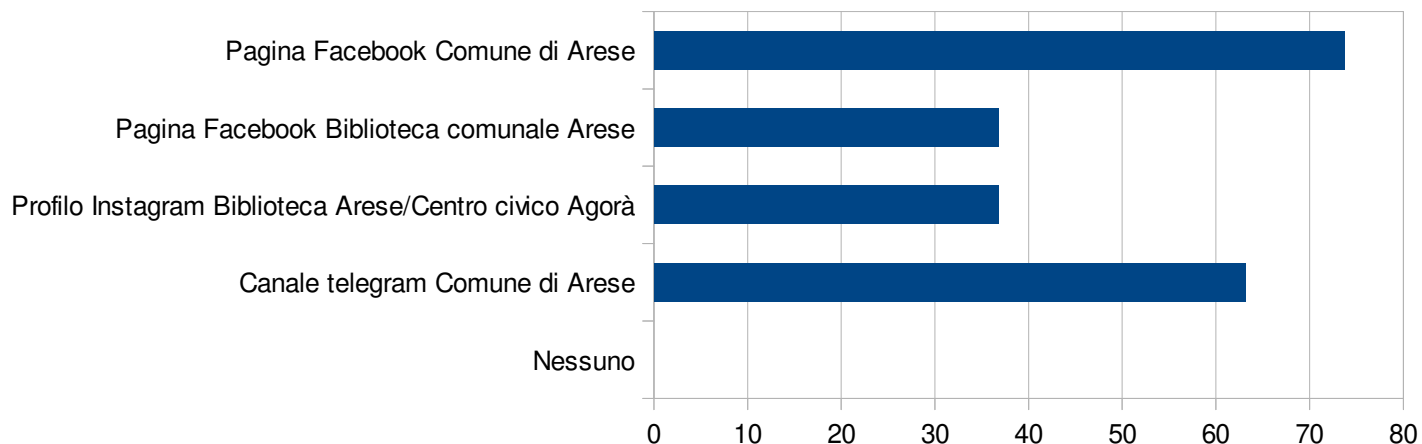
A seguire, una sintesi grafica delle risposte date alle domande.

Comune di Arese

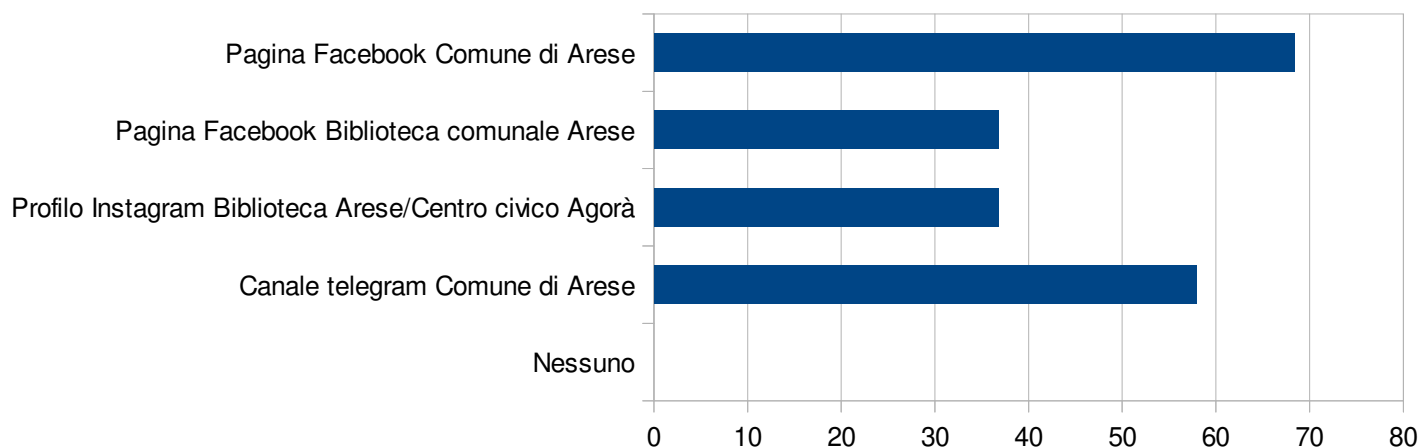
Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



Alla domanda n. 1 "Quali di questi canali social del Comune di Arese conosci?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali) :



Alla domanda n. 2 "A quale di questi canali sei iscritto/a o quale segui puntualmente?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



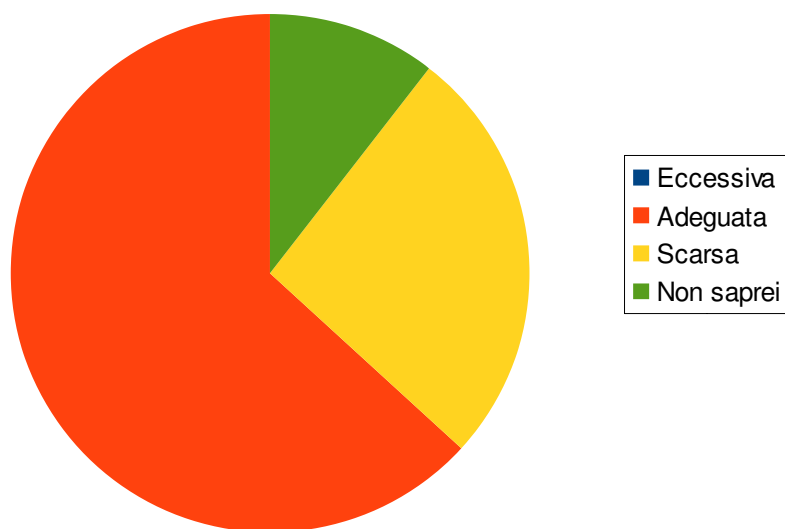


Alla domanda n. 3 "*Quali contenuti ti interessano maggiormente?*" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 4 "*Come ti sembra la quantità di messaggi ricevuti da Telegram o il numero di post pubblicati?*" i partecipanti hanno così risposto:

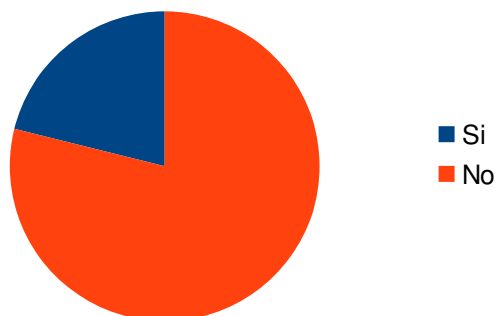
Il 63,2% ha risposto adeguata, il 26,3% scarsa, il 10,5% non saprei.





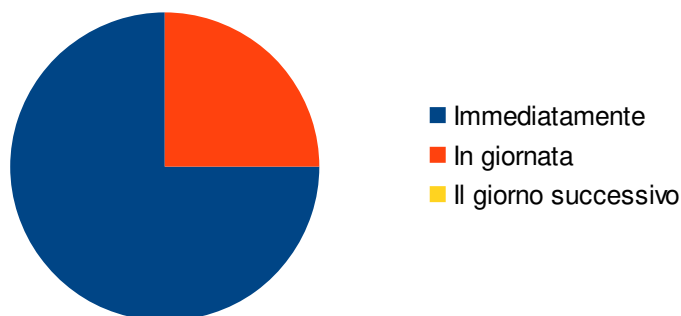
Alla domanda n. 5 "**Hai scritto su Messenger alla pagina del Comune di Arese o della Biblioteca comunale?**" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

Il 78,9% no, il 21,1% sì.



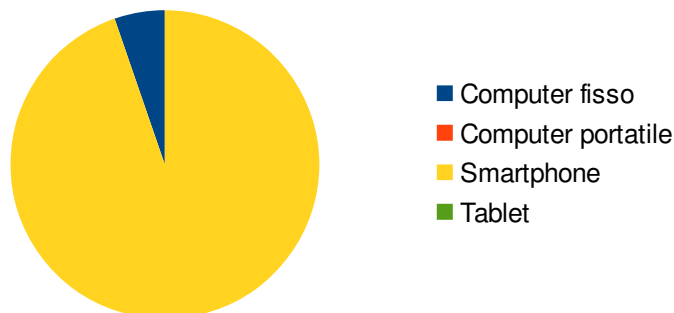
Alla domanda n. 6 "**Se sì. In quanto tempo hai ricevuto risposta?**" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

Il 75% immediatamente, il 25% in giornata.



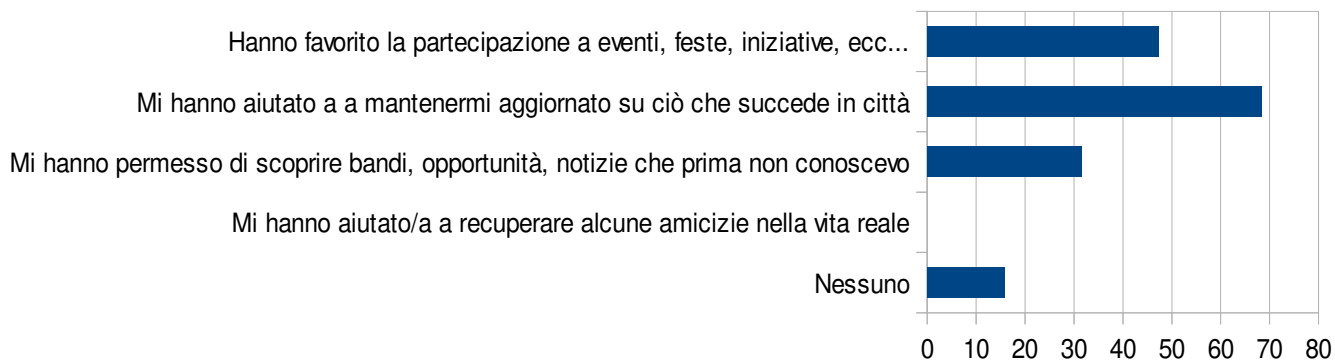
Alla domanda n. 7 "**Quale dispositivo utilizzi più spesso fra i seguenti per collegarti ai canali social?**" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

Il 5,3% computer fisso, il 94,7% smartphone





Alla domanda n. 8 "Quale "contributo" hanno avuto i social del Comune nella tua vita reale?" i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):



Alla domanda n. 9 "Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritieni che l'utilizzo dei canali social del Comune di Arese sia complessivamente soddisfacente?" scegliendo su una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (del tutto soddisfacente) i partecipanti hanno così risposto (in termini percentuali):

Il 15,8% da 1 a 4, il 36,8% da 5 a 7, il 47,4% da 8 a 10.





Alla domanda n. 10 "Hai suggerimenti per il miglioramento delle pagina sui profili social?" i partecipanti hanno così risposto

- più comunicazioni
- essere più attivi nei commenti, richieste info, ecc
- maggiore interazione e maggior presenza
- maggiori informazioni istituzioni

Il Comune di Arese terrà conto delle risposte fornite dai cittadini per favorire un miglioramento continuo delle attività e dei servizi.

Arese, 7 marzo 2023

*La Responsabile dei
Servizi culturali, Biblioteca, Comunicazione pubblica
Dott.ssa Natascia Sessa*