



Città di Arese



Ai Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti al Servizio di Refezione Scolastica

OGGETTO: Città di Arese – Servizio di Refezione

La ditta Sodexo gestisce il contratto di concessione per il servizio di refezione scolastica in Arese.

Le caratteristiche di tipo amministrativo sono:

1. le modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica;
2. le funzionalità del portale Web Genitori;
3. le funzionalità dell'App "COMUNICAPP" disponibile su Android e IOS;
4. MODALITÀ DI PAGAMENTO per il servizio di refezione scolastica

a cui saranno collegati tutti i relativi dati anagrafici degli iscritti al servizio come, ad esempio, cognome e nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc.

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

Vi invitiamo, quindi, ad effettuare l'iscrizione al SERVIZIO DI REFEZIONE per l'A.S. 2026/2027 seguendo le modalità di seguito riportate.

Accedendo al portale web genitori al link

<https://serviziscolastici.comune.arese.mi.it/refezioneportalegen/> sarà possibile effettuare il rinnovo/iscrizione al servizio di refezione per l'A.S. 2026/2027.

ATTENZIONE: SI PRECISA CHE:

- in caso di debito nei seguenti anni scolastici 2016/2017 - 2017/2018 – 2018/2019 - 2019/2020 – 2020/2021 – 2021/2022 – 2022/2023 – 2023/2024, il pagamento potrà essere effettuato **solo ed esclusivamente tramite bonifico bancario** al seguente iban: IT96E0306912777VA0001275278 indicando sempre nella causale "ARESE – NOME E COGNOME UTENTE ANNO DEBITO"
- in caso di debito relativo all'anno scolastico 2024/2025 – 2025/2026, il pagamento potrà essere effettuato **solo ed esclusivamente** dal portale genitori on-line al link <https://serviziscolastici.comune.arese.mi.it/refezioneportalegen/> con carta di credito/prepagata o presso gli esercizi attivi sul territorio.

ATTENZIONE: in caso di eventuali debiti relativi agli anni scolastici precedenti, le ricariche effettuate verranno automaticamente utilizzate in compensazione fino al completo saldo dell'importo dovuto. L'eventuale credito residuo e le successive ricariche resteranno invece disponibili sull'anno scolastico corrente.

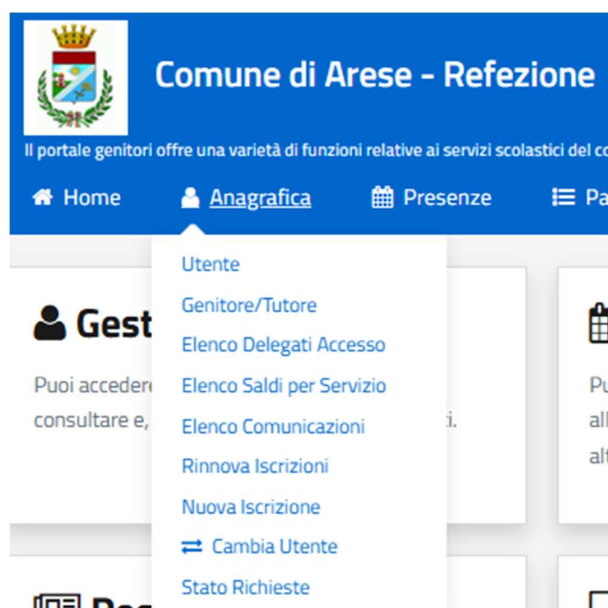
Per effettuare il **RINNOVO** dell'iscrizione al servizio, è necessario accedere alla propria utenza con le proprie credenziali già in vostro possesso. Una volta effettuato l'accesso andare su ANAGRAFICA → RINNOVA ISCRIZIONE.

In caso di iscrizione al servizio di un/una fratello/sorella di un utente già iscritto, è necessario accedere alla propria utenza con le proprie credenziali già in vostro possesso e andare nella sezione ANAGRAFICA → NUOVA ISCRIZIONE. In questo modo entrambi gli utenti verranno associati in automatico allo stesso genitore/tutore.



Il codice assegnato rimane il medesimo per tutto il ciclo scolastico dal nido fino alla scuola media. È necessario effettuare il rinnovo dell'iscrizione al servizio ogni anno scolastico per ogni singolo utente. In caso di utenti fratelli/sorella è possibile passare da un'utenza all'altra dalla sezione ANAGRAFICA → CAMBIA UTENTE.

Per avere questa impostazione è necessario che le utenze siano registrate sotto lo stesso genitore/tutore.




Per effettuare una **NUOVA ISCRIZIONE** cliccare il tasto **ISCRIVITI CON SPID** O **ISCRIVITI**:

Iscriviti

Registrati utilizzando una delle seguenti modalità.

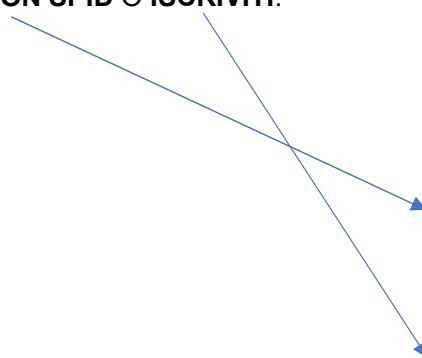
SPID

Registrati con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.

 [Iscriviti con SPID](#)

Altre utenze

[Iscriviti](#)



Se selezionato il tasto ISCRIVITI ALTRE UTENZE, successivamente digitare il CODICE FISCALE del bambino/a e cliccare il tasto verde **SONO UN NUOVO ISCRITTO**:

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune
Comune di Arese - Refezione

Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

Sono un nuovo iscritto

Procedere quindi alla compilazione dei dati che il sistema propone. In caso di blocco del sistema verificare che sul vostro pc vi sia la disattivazione blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco scegliendo l'opzione "consenti sempre".

ATTENZIONE:

Dopo aver compilato tutti i dati che il sistema richiede, è possibile **SALVARE IN BOZZA** l'iscrizione oppure salvare ed inviare direttamente la propria domanda cliccando su **VAI AL RIEPILOGO** e, dopo aver controllato i dati inseriti, cliccare su **PROSEGUI** (in basso a destra).

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

Esci Salva Bozza Vai al riepilogo

COME INVIARE LA DOMANDA D'ISCRIZIONE SALVATA IN BOZZA?

ATTENZIONE: le iscrizioni salvate in bozza **NON** saranno valide per poter usufruire del servizio di refezione scolastica.

✔ Ottimo! Salvataggio in bozza effettuato correttamente. E' stata inviata un'email contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione e inviarla definitivamente.

Attenzione! Il salvataggio in bozza serve per salvare temporaneamente i dati e accedere in un secondo momento. Non si tratta di un invio definitivo! Per inviare l'iscrizione clicca su 'Vai al riepilogo e invia l'iscrizione' e successivamente 'Invia iscrizione'

Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● **Bozza**
Data primo salvataggio: 12/05/2025 16:40:29

Dopo aver salvato in bozza la propria domanda d'iscrizione riceverete una e-mail di conferma con le credenziali. Accedere nuovamente al portale genitori cliccando su ISCRIVITI.

Iscriviti

Registrati utilizzando una delle seguenti modalità.

SPID

Registrati con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



Iscriviti con SPID

Altre utenze

Iscriviti

Inserire CODICE FISCALE DELL'UTENTE e la password (da modificare subito dopo l'accesso) ricevuti tramite e-mail e seguire la procedura sopra riportata.

ATTENZIONE:

Si informano i gentili genitori/tutori degli alunni che usufruiranno del servizio di refezione scolastica che le iscrizioni on-line salvate in bozza **NON SARANNO VALIDE** per l'A.S. 2026/2027. Devono essere obbligatoriamente confermate ed inviate come sopra indicato.

Per eventuali richieste di informazioni potrete rivolgervi a:

- tramite l'assistenza virtuale del portale Web Genitori;
- al numero 02/9381292 o allo sportello dedicato alle famiglie ubicato presso il Centro Cottura di Arese in via Varzi 13, aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 10.30 alle ore 13.30 e il venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.00
- al numero telefonico gratuito 800 363 203 MAR/GIO 14.00 – 15.30 e MER 9.00 – 12.00

In caso di richiesta di dieta speciale per: patologie (allergie/intolleranze), patologie croniche (celiachia, favismo, diabete o altro), etico-religiosa o vegana è necessario compilare il modulo pubblicato sul portale genitori e consegnarlo presso la Segreteria Didattica di riferimento entro il 31/08/2026.

Per quanto concerne le richieste per dieta ETICO-RELIGIOSA, VEGANA e per PATOLOGIA (allergie, intolleranze) ricordiamo che l'autocertificazione o il certificato medico presentati, avranno validità esclusivamente per l'anno scolastico 2026/2027. Non verranno presi in considerazione i certificati medici e le autocertificazioni non conformi, non leggibili e con data antecedente al mese di giugno 2026. Per quanto concerne la richiesta per dieta per patologia cronica il certificato medico dovrà essere consegnato presso la Segreteria didattica di competenza solo ad inizio ciclo scolastico (Nido, infanzia, primaria, secondaria) e verrà tenuto valido per tutto il percorso scolastico.

IN ASSENZA DI CERTIFICATO MEDICO - OVE RICHIESTO - LA DOMANDA NON VERRA' PRESA IN CONSIDERAZIONE E NON VERRA' SOMMINISTRATA ALCUNA DIETA SPECIALE E LE RESPONSABILITA' DI OGNI EVENTUALE CONSEGUENZA SONO ESCLUSIVAMENTE DEL GENITORE/ TUTORE.

Cordiali saluti
Sodexo Italia Spa