



GUIDA AI SERVIZI PER IL BENESSERE QUOTIDIANO

INDICE

AREA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

- p. 5 Alzheimer caffè
- p. 5 Amministrazione di Sostegno (AdS)
- p. 6 Assistenza alla famiglia - Job family
- p. 6 Assistenza domiciliare (SAD)
- p. 7 Barriere architettoniche
- p. 7 Bussola - servizio di orientamento per persone anziane e loro famiglie - RSA "Gallazzi Vismara"
- p. 7 RSA "Gallazzi Vismara"
- p. 8 Centro diurno integrato - RSA "Gallazzi Vismara"
- p. 8 Farmaci al domicilio
- p. 9 Integrazione retta per la RSA "Gallazzi Vismara"
- p. 9 Pasti a domicilio
- p. 9 Soli Mai - Compagnia e socializzazione
(progettualità di animazione comunitaria: #Oltreiperimetri)
- p. 10 Soli Mai - Colazione dei nonni
(progettualità di animazione comunitaria: #Oltreiperimetri)
- p. 10 Soli Mai - Saletta Scacciapensieri
(progettualità di animazione comunitaria: #Oltreiperimetri)
- p. 11 Telesoccorso (Teleassistenza)
- p. 11 Trasporto sociale
- p. 12 WelfArese

AREA SOCIO-SANITARIA

- p. 13 Bonus per assistenza (bonus badanti, bonus anziani)
- p. 13 Home Care Premium (HCP)
- p. 14 Long Term Care (LTC)
- p. 14 Misura B1
- p. 15 Misura B2
- p. 15 Punto Unico di Accesso
- p. 16 RSA Aperta

AREA DEL TERZO SETTORE E DEL VOLONTARIATO

- p. 17 Circolo ricreativo
- p. 17 Insieme - Amici della Casa di Riposo
- p. 17 Fraternita di Misericordia
- p. 18 Pensionati per la città
- p. 18 Uniter

Guida ai servizi di cura, assistenza e tempo libero per le persone anziane e le loro famiglie

La nostra città registra una presenza di cittadini over 65 superiore alla media nazionale. Questa evoluzione demografica ci impone di ripensare profondamente l'offerta dei servizi sociali e sociosanitari per rispondere con efficacia alle nuove esigenze di cura e assistenza. Sappiamo che i bisogni possono essere molti e diversi: questa guida vuole essere un supporto sia per le persone anziane, alle prese con nuove sfide, sia per i familiari che offrono il loro sostegno.

Abbiamo raccolto in queste pagine **tutte le risorse e le opportunità disponibili sul territorio**, pensate per rispondere ai bisogni di cura, socialità e benessere. Troverete informazioni dettagliate sull'assistenza domiciliare, i centri diurni, i gruppi di ascolto, i servizi di "sollevio", le agevolazioni economiche, le attività per contrastare la solitudine e altro ancora. Tutto quello che può orientarvi per garantirvi la migliore qualità della vita possibile.

Il nostro obiettivo è valorizzare ogni fase della vita e costruire una rete di protezione che sostenga il nucleo familiare con professionalità e umanità. Vi invitiamo a consultare questa guida come una bussola per scegliere le soluzioni più adatte alle vostre esigenze.

In fondo a queste pagine, troverete anche un **questionario**, attraverso cui potete farci arrivare "la vostra voce". Il questionario ha l'obiettivo di raccogliere informazioni utili a comprendere i bisogni, le difficoltà e le esperienze delle persone anziane e delle loro famiglie nel rapporto con i servizi presenti sul territorio comunale.

Attraverso le risposte fornite sarà possibile:

- individuare i principali bisogni emergenti della popolazione anziana
- valutare il livello di conoscenza e utilizzo dei servizi comunali esistenti
- rilevare eventuali criticità, ostacoli o difficoltà di accesso
- raccogliere suggerimenti e indicazioni utili al miglioramento e allo sviluppo dei servizi.

I dati raccolti, in forma completamente anonima, saranno utilizzati esclusivamente a fini conoscitivi e di programmazione, per rendere gli interventi sempre più adeguati, accessibili e rispondenti alle esigenze della comunità.

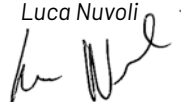
Per ogni informazione, i Servizi sociali sono sempre a vostra disposizione:

- tel. 02 93527500
- mail: sociale@comune.aresse.mi.it

L'Assessora a Welfare e Politiche sociali
Raffaella Crocetta



Il Sindaco
Luca Nuvoli



Arese, maggio 2026



TUTTI GLI AGGIORNAMENTI SUI SERVIZI SARANNO RESI NOTI SUL SITO
WWW.COMUNE.ARESE.MI.IT

Area dei servizi socio-assistenziali

ALZHEIMER CAFÈ

Descrizione: il progetto Alzheimer Cafè, coordinato da Sercop in collaborazione con il Centro Alzheimer di Passirana e supportato fattivamente dai volontari della Casa di Riposo, è un luogo di incontro sicuro e informale, dove pazienti, familiari, volontari e professionisti si ritrovano regolarmente per condividere esperienze, emozioni e partecipare ad attività pensate per stimolare le capacità residue e favorire il benessere psico-fisico di pazienti e familiari. Le attività proposte riguardano laboratori creativi, musicoterapia, giochi di memoria, letture, momenti conviviali e di confronto. L'attività è bimensile e si svolge nei giorni di sabato dalle 14.30 alle 17.30 presso la RSA "Gallazzi Vismara".

Destinatari: tutti i pazienti e loro famiglie con necessità di supporto e sostegno nel lavoro di cura

Modalità di accesso: previo contatto telefonico con il Responsabile dei volontari per verifica dei requisiti

Costi: servizio gratuito

Contatti: Responsabile dei volontari - cellulare 349 187 2314

AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (ADS)

Descrizione: lo sportello AdS, gestito da Sercop, è un servizio dedicato a supportare le persone che, per motivi di incapacità parziale o temporanea, necessitano di un sostegno nella gestione dei propri interessi personali, patrimoniali o legali. Il servizio fornisce informazioni, orientamento e assistenza sia ai beneficiari dell'amministrazione di sostegno sia ai soggetti nominati come amministratori, accompagnandoli nel percorso amministrativo e burocratico previsto dalla legge.

Destinatari: tutti i cittadini (famiglie o singoli) per motivi di tutela giuridica

Modalità di accesso: previo appuntamento presso Sercop

Costi: servizio gratuito

Contatti: Ufficio protezione giuridica – Tel 02.93207399

ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA – JOB FAMILY

Descrizione: è uno sportello che offre supporto a famiglie e assistenti familiari (badanti, colf, babysitter), con servizi di consulenza contrattuale, informazione sulle normative, orientamento e formazione professionale.

Destinatari: singoli o famiglie in cerca di assistenza e lavoratori già formati o interessati a formarsi nel settore della cura alla persona

Modalità di accesso: previo appuntamento presso la RSA “Gallazzi Vismara”

Costi: servizio gratuito

Contatti: RSA “Gallazzi Vismara” – Tel. 02.931931

ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Descrizione del servizio: il servizio è gestito da Sercop e tratta di interventi socio-assistenziali (igiene personale, accompagnamenti, supporto relazionale), integrati con i servizi socio-sanitari territoriali. L'erogazione è affidata a personale qualificato.

Destinatari: persone anziane con ridotta autonomia, persone con disabilità con certificazione di invalidità, altre persone su segnalazione dei Servizi sociali

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio presso i Servizi sociali per verifica requisiti

Costi: tariffa calcolata su base ISEE, come da regolamento vigente

Contatti: Servizi sociali – Tel. 02.93527500

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Descrizione: Regione Lombardia eroga un contributo a parziale copertura delle spese a favore di residenti che necessitano di interventi di adattamento degli spazi abitativi o di accesso per superare barriere architettoniche. L'erogazione del contributo avviene secondo criteri e modalità stabiliti dalla normativa vigente.

Destinatari: persone anziane o cittadini con necessità di miglioramento abitativo

Modalità di accesso: previo colloquio presso i Servizi sociali per valutazione dei requisiti

Contatti: Servizi sociali - Tel. 02.93527517

BUSSOLA - SERVIZIO DI ORIENTAMENTO PER PERSONE ANZIANE E LORO FAMIGLIE - RSA "GALLAZZI VISMARA"

Descrizione: il servizio, gestito da Sercop, aiuta singoli e famiglie a orientarsi e acquisire informazioni su tutti i servizi presenti sul territorio (aresino, distrettuale, regionale, ecc.) e ad attivare i percorsi assistenziali più adeguati.

Destinatari: tutti i cittadini anziani o loro famiglie con necessità di orientamento o informazioni

Modalità di accesso: previo appuntamento presso la RSA "Gallazzi Vismara"

Costi: servizio gratuito

Contatti: RSA "Gallazzi Vismara" - Tel. 02.931931

RSA "GALLAZZI VISMARA"

Descrizione: la Casa di riposo, gestita da Sercop, è una struttura residenziale dedicata all'accoglienza e alla cura di persone anziane non autosufficienti o con patologie croniche che necessitano di assistenza sanitaria continuativa e di supporto socio-assistenziale. Offre servizi sanitari, infermieristici, riabilitativi, animativi,

ristorativi e di assistenza personale, garantendo un ambiente protetto e attrezzato per le esigenze complesse degli ospiti.

Destinatari: persone anziane con necessità di inserimento in strutture socio-sanitarie

Modalità di accesso: previo contatto presso la RSA "Gallazzi Vismara"

Costi: retta giornaliera

Contatti: RSA "Gallazzi Vismara" - Tel. 02.931931

CENTRO DIURNO INTEGRATO - RSA "GALLAZZI VISMARA"

Descrizione: il Centro diurno integrato (CDI), gestito da Sercop, è un servizio semi residenziale rivolto a persone anziane o con disabilità che necessitano di supporto durante il giorno ma mantengono la residenza presso il proprio domicilio. Offre attività assistenziali, riabilitative, socializzanti e ricreative, in un ambiente protetto e con personale specializzato.

Destinatari: tutti i cittadini anziani e disabili parzialmente autosufficienti

Modalità di accesso: previo contatto presso la RSA "Gallazzi Vismara"

Costi: retta giornaliera

Contatti: RSA "Gallazzi Vismara" - Tel. 02.931931

FARMACI AL DOMICILIO

Descrizione: il servizio è erogato dalle farmacie comunali gestite dall'Azienda Speciale Aresina (ASA). Vengono consegnati a domicilio farmaci/parafarmaci essenziali a favore di cittadini impossibilitati a recarsi personalmente in farmacia per motivi di salute o temporanea impossibilità.

Destinatari: persone anziane o cittadini impossibilitati a recarsi in farmacia per motivi di salute

Modalità di accesso: tramite prenotazione telefonica alla Farmacia comunale n.1 – P.zza Salvo d'Acquisto 14

Contatti: Farmacia comunale n.1 – Cell. 351 406 7912

INTEGRAZIONE RETTA PER LA RSA "GALLAZZI VISMARA"

Descrizione: il Comune supporta il ricovero in strutture residenziali di lunga degenza quale risposta possibile, in mancanza di soluzioni alternative validamente perseguibili. L'intervento si concretizza sia nell'indirizzare i richiedenti verso le strutture residenziali più idonee e fornire indicazioni circa i requisiti e le modalità di accesso sia nel contribuire con interventi economici a integrazione della retta in base all'ISEE.

Destinatari: persone anziane residenti con necessità di inserimento in strutture socio-sanitarie

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio presso i Servizi sociali per verifica requisiti

Contatti: Servizi sociali - Tel. 02.93527500

PASTI A DOMICILIO

Descrizione del servizio: consegna di pasti caldi a domicilio, da lunedì a venerdì.

Destinatari: persone anziane (over 65) con ridotta autonomia, persone con disabilità con certificazione di invalidità, altre persone su segnalazione dei Servizi sociali

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio presso i Servizi sociali per verifica requisiti

Costi: tariffa calcolata su base ISEE, come da regolamento vigente

Contatti: Servizi sociali - Tel. 02.93527500

SOLI MAI – COMPAGNIA E SOCIALIZZAZIONE

(progettualità di animazione comunitaria: #Oltreiperimetri)

Descrizione: il progetto di compagnia e socializzazione per persone

anziane offre ascolto personalizzato e presenza relazionale, promuovendo momenti di condivisione attraverso attività ricreative e di svago, quali per esempio passeggiate, giochi di società, lettura del giornale e conversazione. È finalizzato al contrasto della solitudine e dell'isolamento sociale, al rafforzamento delle relazioni di prossimità e alla valorizzazione delle esperienze personali.

Destinatari: cittadini anziani o loro famiglie con necessità di compagnia, dialogo, ascolto

Modalità di accesso: previo contatto telefonico con Responsabile del progetto Soli Mai (#Oltreiperimetri)

Contatti: Responsabile del progetto - cellulare 335 788 0973

SOLI MAI - COLAZIONE DEI NONNI

(progettualità di animazione comunitaria: #Oltreiperimetri)

Descrizione: il progetto promuove momenti di incontro e socializzazione dedicati alle persone anziane, favorendo la condivisione della colazione in un contesto protetto e accogliente, offrendo spazi di dialogo, ascolto e scambio, al fine di contrastare la solitudine, incentivare la partecipazione attiva alla vita comunitaria, favorire benessere, convivialità e integrazione tra vecchi e nuovi partecipanti. L'attività si svolge ogni giovedì mattina dalle ore 9.30 alle ore 11.30, presso la RSA "Gallazzi Vismara".

Destinatari: cittadini anziani o loro famiglie con necessità di compagnia, dialogo, ascolto

Modalità di accesso: previo contatto telefonico con Responsabile del progetto Soli Mai (#Oltreiperimetri)

Contatti: Responsabile del progetto - cellulare 335 788 0973

SOLI MAI - SALETTA SCACCIAPENSIERI

(progettualità di animazione comunitaria: #Oltreiperimetri)

Descrizione: è uno spazio di aggregazione e condivisione per persone

anziane, grazie all'impegno attivo di cittadini volontari. L'iniziativa promuove momenti conviviali, attività ricreative e occasioni di incontro finalizzate a favorire la socializzazione, il contrasto alla solitudine e il rafforzamento delle relazioni di prossimità. L'attività si configura come un intervento di comunità a carattere partecipativo, orientato alla valorizzazione delle risorse del territorio e al sostegno del benessere relazionale delle persone anziane sole. L'attività si svolge tutti i mercoledì dalle 16.00 alle 18.00 presso lo Spazio Giovani "Young Do It" di via Monte Resegone 69.

Destinatari: cittadini anziani o loro famiglie con necessità di compagnia, dialogo, ascolto

Modalità di accesso: previo contatto telefonico con Responsabile del progetto Soli Mai (#Oltreiperimetri)

Contatti: Responsabile del progetto - cellulare 335 788 0973

TELESOCORSO (TELEASSISTENZA)

Descrizione del servizio: fornitura di un dispositivo per chiamate di emergenza, collegato a una centrale operativa attiva 24 ore su 24; è prevista anche una chiamata settimanale di monitoraggio. Il servizio può essere attivato anche temporaneamente.

Destinatari: persone over 70 con limitata autonomia e/o rete familiare insufficiente e/o persone sole e in condizione di fragilità sociale

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio presso i Servizi sociali per verifica requisiti

Costi: tariffa calcolata su base ISEE, come da regolamento vigente

Contatti: Servizi sociali - Tel. 02.93527500

TRASPORTO SOCIALE

Descrizione del servizio: servizio svolto dai volontari dell'Associazione Pensionati per la Città a favore di persone non in grado di utilizzare

autonomamente mezzi propri, mezzi pubblici o in assenza di una rete familiare/amicale.

Destinatari: persone anziane con ridotta autonomia, persone con disabilità con certificazione di invalidità, altre persone su segnalazione dei Servizi sociali

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio presso i Servizi sociali per verifica requisiti

Costi: servizio gratuito

Contatti: Servizi sociali - Tel. 02.93527500

WELFARESE

Descrizione: è la rete solidale attiva ad Arese dal 2024, nata per contrastare l'isolamento sociale e rispondere alle fragilità locali, grazie alla collaborazione tra il Comune e le associazioni areesine, tra cui Fraternita di Misericordia, Caritas Parrocchiale, San Vincenzo De Paoli e il progetto #Oltreiperimetri. La rete si attiva su richiesta del cittadino per necessità di diversa natura, quali per esempio: abbigliamento, cibo, trasporto, compagnia, orientamento, assistenza sanitaria [...]. La rete interviene per diverse tipologie di necessità, con l'obiettivo di coordinare e integrare gli aiuti disponibili e le risposte territoriali, recuperando la frammentazione degli interventi e promuovendo un approccio basato sulla comunità. L'accesso al servizio avviene contattando il centralino dedicato, che attiva i soggetti della rete in base al bisogno segnalato.

Destinatari: tutti i cittadini con necessità di supporto e sostegno nella fragilità quotidiane

Modalità di accesso: previo contatto telefonico con i volontari di Fraternita di Misericordia

Contatti: Punto di accesso a WelfArese - Cell. 351 447 4530

Area socio-sanitaria

BONUS "ASSISTENTI FAMILIARI"

Descrizione: Regione Lombardia promuove contributi diversi finalizzati all'erogazione di rimborsi per le spese sostenute dalle famiglie che assumono regolarmente personale di assistenza.

Destinatari: tutti i cittadini e loro famiglie con necessità di assistenza familiare

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio con i Servizi sociali per verifica dei requisiti

Contatti: Servizi sociali - Tel. 02.93527500

CASA DI COMUNITÀ

Descrizione: la Casa di Comunità è una struttura sanitaria e socio-sanitaria territoriale, introdotta nell'ambito del potenziamento della sanità di prossimità previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Rappresenta un nuovo modello organizzativo che offre ai cittadini servizi sanitari, infermieristici, medici e sociali integrati, in un luogo vicino, accessibile e facilmente raggiungibile. All'interno della Casa di Comunità i cittadini trovano non solo prestazioni sanitarie, ma anche accoglienza, informazioni e orientamento sui servizi sociali e socio-sanitari presenti sul territorio. In particolare, la Casa di Comunità offre: percorsi di cura personalizzati, costruiti sui bisogni della persona; accesso integrato ai servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali; presa in carico delle persone con patologie croniche; valutazione completa dei bisogni di salute della persona; orientamento e accompagnamento nell'attivazione dei servizi, come l'assistenza domiciliare integrata e altri interventi di supporto. La Casa di Comunità rappresenta quindi un punto di riferimento per la salute e il benessere della comunità, dove i cittadini possono trovare ascolto, supporto e risposte coordinate ai propri bisogni.

Contatti: Servizi sociali – Tel. 02.93527500 oppure Punto Unico di Accesso (PUA) via mail puapassirana@asst-rhodense.it

HOME CARE PREMIUM (HCP)

Descrizione: è una misura erogata da INPS che prevede l'erogazione di contributi economici mensili e servizi integrativi a favore di persone non autosufficienti, assistite nel proprio domicilio. È riservato a dipendenti e pensionati pubblici (iscritti alla Gestione Unitaria INPS) oppure a loro coniugi, parenti e affini di primo grado, anche non conviventi. La misura si compone di due principali tipologie di intervento: prestazioni economiche mensili, erogate per il rimborso delle spese sostenute per l'assunzione di un assistente familiare regolarmente contrattualizzato; prestazioni integrative, ovvero servizi alla persona erogati in collaborazione con gli Ambiti Territoriali e i soggetti accreditati.

Destinatari: dipendenti e pensionati pubblici

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio con i Servizi sociali per verifica dei requisiti

Contatti: Servizi sociali – Tel. 02.93527500 oppure INPS 803 164

LONG TERM CARE (LTC)

Descrizione: è una misura erogata da INPS rivolta a dipendenti e pensionati pubblici iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e ai loro familiari, che si trovano in condizione di non autosufficienza permanente. La misura consiste in un contributo economico mensile destinato a coprire in parte o totalmente il costo della retta di ricovero in strutture residenziali sanitarie o socio-sanitarie accreditate, come RSA o strutture analoghe.

Destinatari: dipendenti e pensionati pubblici

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio con i Servizi sociali per verifica dei requisiti

Contatti: Servizi sociali – Tel. 02.93527500 oppure INPS 803 164

MISURA B1

Descrizione: la misura è un intervento promosso da Regione Lombardia (Fondo Nazionale per la Non Autosufficienza - FNA) che consiste in servizi domiciliari socio-sanitari e/o nell'erogazione di contributi economici destinati a persone con disabilità grave o anziani non autosufficienti. Gli interventi supportano la cura personale, la gestione della salute e il benessere nel proprio domicilio. Il progetto personalizzato può prevedere sia la fornitura diretta di servizi domiciliari sia l'erogazione di contributi economici per agevolare le spese relative all'assistenza privata.

Destinatari: persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti con necessità di supporto domiciliare

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio con i Servizi sociali per verifica dei requisiti

Contatti: Servizi sociali – Tel. 02.93527500 oppure via mail misura.B1@asst-rhodense.it

MISURA B2

Descrizione: la misura è un intervento promosso da Regione Lombardia (Fondo Nazionale per la Non Autosufficienza - FNA), che fornisce un supporto domiciliare per migliorare la qualità della vita e alleggerire il carico assistenziale delle famiglie che si prendono cura di persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti. L'obiettivo è accompagnare la persona nel raggiungimento o nel recupero del massimo livello di autonomia e benessere possibile, mantenendo la centralità della persona nel proprio percorso di cura e assistenza.

Destinatari: persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti con necessità di supporto domiciliare

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio con i Servizi sociali per verifica dei requisiti

Contatti: Servizi sociali – Tel. 02.93527500

RSA APERTA

Descrizione: la misura è un intervento promosso da Regione Lombardia che permette interventi di assistenza sanitaria e socio-sanitaria a domicilio. L'obiettivo principale è permettere alle persone di rimanere nel proprio ambiente domestico il più a lungo possibile, evitando o ritardando il ricovero in strutture residenziali.

Destinatari: tutti i cittadini con necessità di assistenza socio-assistenziale-sanitaria a domicilio

Modalità di accesso: previo appuntamento per colloquio con i Servizi sociali per verifica dei requisiti e informazioni

Contatti: Servizi sociali – Tel. 02.93527500

Area del terzo settore e del volontariato

Il territorio areseino è ricco di realtà sociali attive che offrono possibilità di aggregazione per gli anziani autosufficienti, rendendoli parte attiva della comunità. L'elenco completo è reperibile sul sito comunale: www.comune.aresse.mi.it.

Con le seguenti associazioni il Comune di Arese ha stipulato convenzioni per la gestione di attività e servizi principalmente a favore della popolazione anziana e loro famiglie:

CIRCOLO RICREATIVO COL DI LANA ARESE,

Associazione che gestisce il centro anziani comunale

Sede: via Col di Lana,10

Contatto: 02.93581622

INSIEME - AMICI DELLA CASA DI RIPOSO

Associazione attiva nella RSA "Gallazzi Vismara" a favore degli ospiti e loro famiglie

Sede: RSA "Gallazzi Vismara", via G. Matteotti, 30

Contatto: 349 187 2314

FRATERNITA DI MISERICORDIA

Associazione che si occupa di trasporto sanitario e servizi alla comunità

Sede: via G. E. Luraghi, 2

Contatto: 02.9385536

PENSIONATI PER LA CITTÀ

**Associazione a cui sono affidati i trasporti sociali,
su segnalazione dei Servizi sociali**

Contatto: 339 728 4783

UNITER

**Associazione che gestisce la Casa delle Associazioni
ed eroga servizi e attività diverse per la cultura,
il tempo libero e il benessere della persona.**

Sede: Casa delle Associazioni, viale dei Platani, 6

Contatto: 02.27019311

QUESTIONARIO

1. INFORMAZIONI GENERALI (di chi compila il questionario)

1. Et :

- 65-74 75-84 85 e oltre

2. Vive:

- Da solo/a Con familiari
 Con il coniuge/partner Altro: _____

3.   presente una rete familiare di supporto?

- S , adeguata
 S , ma insufficiente
 No

2. BISOGNI PRINCIPALI

4. Quali sono attualmente i suoi principali bisogni?

(Pu  indicare pi  risposte)

- Aiuto nelle attivit  quotidiane (igiene, vestirsi, pasti)
 Compagnia e supporto relazionale
 Supporto per la mobilit  e gli spostamenti
 Aiuto domestico
 Supporto sanitario/infermieristico
 Supporto economico
 Altro: _____



5. In quale ambito sente maggiore difficoltà?

- Autonomia personale
- Vita domestica
- Relazioni sociali
- Accesso ai servizi
- Altro: _____

3. SERVIZI COMUNALI GIÀ UTILIZZATI

6. Ha mai beneficiato di servizi comunali?

- Sì No

(Se sì, proseguire con le domande 7-9)

7. Quali servizi ha utilizzato?

- SAD - Servizio di Assistenza Domiciliare
- Servizio del pasto
- Trasporto sociale
- Contributo economico per RSA
- Altro: _____

8. Come valuta l'esperienza complessiva?

- Molto positiva
- Abbastanza positiva
- Sufficiente
- Insoddisfacente

9. Per quale motivo?



4. ASPETTATIVE E BISOGNI FUTURI

10. Cosa si aspetta maggiormente dai servizi del Comune?

Maggiore continuità del servizio

Tempi di risposta più rapidi

Maggiore presenza domiciliare

Più ascolto e personalizzazione

Migliore informazione sui servizi disponibili

Altro: _____

11. Ritieni che i servizi attuali rispondano ai tuoi bisogni?

Sì

In parte

No

12. In che modo potrebbero essere migliorati?

5. PROPOSTE E SUGGERIMENTI

13. Cosa vorrebbe che il Comune facesse di più per le persone anziane

14. Ci sono servizi che oggi mancano e che ritieni necessari?

15. Ha altri bisogni o difficoltà che desidera segnalare?



16. Ci sono passioni, competenze o risorse che le piacerebbe mettere a disposizione della comunità?

Sì

No

Quali?

6. VALUTAZIONE COMPLESSIVA

17. Quanto si sente supportato dal Comune?

Molto

Abbastanza

Poco

Per nulla

18. Desidera essere ricontattato per approfondire i suoi bisogni?

Sì

No

7. NOME E RECAPITO TELEFONICO

(Se desidera essere ricontattato/a)

Il questionario compilato può essere depositato nelle apposite cassette disponibili nei seguenti punti:

- **via Roma, 2** presso il Comune di Arese
- **via Monviso, 7** presso la Biblioteca comunale

**LA TUA PAROLA È PREZIOSA PER NOI:
AIUTACI A MIGLIORARE I SERVIZI PER LA COMUNITÀ!**



AREA DEI SERVIZI
SOCIO-ASSISTENZIALI

AREA SOCIO-SANITARIA

AREA DEL TERZO SETTORE
E DEL VOLONTARIATO

