CARTA DEI SERVIZI
NIDI COMUNALI
L'AQUILONE e IL GIROTONDO
AE 25/26

Via Matteotti 33 – Arese
Tel. 02/93586122

“Dite: E’ faticoso frequentare i bambini. Avete ragione. Poi aggiungete: perché bisogna mettersi al loro livello, abbassarsi, inclinarsi, curvarsi, farsi piccoli. Ora avete torto. Non è questo che più stanca. E’ piuttosto il fatto di essere obbligati a innalzarsi fino all’altezza dei loro sentimenti. Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi. Per non ferirli”.
JANUSZ KORCZACK

«Se un bambino deve tenere vivo il suo senso innato di meraviglia, ha bisogno della compagnia di almeno un adulto con cui condividerla, riscoprendo con lui la gioia, l’eccitazione e il mistero del mondo in cui viviamo.”
RACHEL CARSON

INDICE

INTRODUZIONE

Perché una carta della qualità dei servizi pag. 6
Principi fondamentali della Carta dei Servizi pag. 7

IL SERVIZIO NIDO

Destinatari del servizio pag. 8
Orari di frequenza pag. 8
Calendario dell'anno educativo 2025/2026 pag. 9
Dove siamo e contatti pag. 9

LA VITA AL NIDO

L'ambientamento partecipato al Nido pag. 10
Il Progetto Pedagogico pag. 11
Gli spazi del Nido e le proposte educative pag. 11
La giornata al Nido pag. 14
Chi lavora al Nido pag. 16
La partecipazione delle famiglie pag. 19
Gli sportelli a disposizione delle famiglie pag. 20

ACCEDERE AL SERVIZIO NIDO

Modalità di iscrizione pag. 20
Criteri di ammissione e valutazione pag. 21
Rette mensili pag. 23
Valutazione del servizio pag. 26

ALLEGATI ALLA CARTA DEI SERVIZI

In caso di malattia o malessere pag. 27
Mangiamo insieme al Nido pag. 30
Riferimenti Normativi pag. 31

INTRODUZIONE

Il Nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico. L'obiettivo del Nido è quello di accogliere il bambino nella sua globalità sostenendo la sua crescita attraverso la costruzione di relazioni personali significative e la proposta di esperienze che favoriscano lo sviluppo armonico.
Il Nido accompagna ed integra l'opera della famiglia mantenendo con essa un rapporto costante, offrendo esperienze di partecipazione dei genitori alla vita del Servizio, di aggregazione sociale e scambio culturale attorno ai temi dell'educazione dei bambini.
Il Nido, inoltre, si pone come servizio di supporto alle famiglie, per rispondere ai loro bisogni concreti di conciliazione delle scelte professionali e familiari.
Il Nido interagisce con la comunità, con il territorio e con le strutture educative e socio-sanitarie presenti al fine di offrire spazi di intervento, occasioni di partecipazione, crescita, maturazione e di promozione di una cultura dell'infanzia rispettosa e consapevole.

Perché una carta della qualità dei servizi

La Carta dei Servizi del Nido vuole caratterizzarsi come un documento di facile consultazione per le famiglie con bambini dai 4 mesi ai 3 anni, che
illustra dettagliatamente come il servizio viene realizzato e descrive finalità, modalità, criteri e strutture utilizzate.

La Carta dei Servizi è strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri degli utenti e del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra il gestore del servizio e chi ne fruisce.

Attraverso la Carta dei Servizi si intende garantire e migliorare la qualità del servizio offerto, tutelare i cittadini dai disservizi, coinvolgerli nel miglioramento continuo e avvicinarli ad un uso consapevole del servizio.

Principi fondamentali della Carta dei Servizi

Il servizio Nido si basa su principi fondamentali che vengono perseguiti quotidianamente:

ACCESSIBILITÀ	Il Nido è aperto a bambini e bambine senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità e/o disagio.
UGUAGLIANZA DIFFERENZA	Il Nido si impegna a garantire a tutti gli stessi diritti e opportunità, nel concreto questo si traduce offrendo ad ogni bambino esperienze in linea con il suo livello di crescita e di sviluppo, assicurando tempo, risorse e attenzione ai bambini e alle famiglie, in accordo con gli specifici bisogni di ciascuno. Rispettiamo la differenza riconoscendo che ogni bambino è unico e ogni famiglia è unica. Le diversità culturali, religiose, di stili educativi sono risorse da rispettare e valorizzare.
PARTECIPAZIONE CORRESPONSABILITA'	Il Nido è la prima istituzione educativa incontrata dai genitori, e anche la prima esperienza sociale vissuta dai bambini. La relazione tra educatori e genitori è espressione di condivisione e di arricchimento reciproco che si alimenta nel tempo e si consolida nei momenti di incontro. Pensiamo al Nido come comunità educante, cioè luogo "vissuto in comune", in cui genitori e educatori, nel rispetto delle reciproche competenze, accettano la responsabilità dei processi educativi relativi all'apprendimento, alla cura, al benessere psicofisico dei bambini.
TRASPARENZA	L'Amministrazione Comunale definisce criteri di accesso, procedure di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento dei Nidi e la Carta dei Servizi. L'attività dei Nidi si svolge all'interno del Progetto Pedagogico che fissa linee di indirizzo, modalità operative e motivazioni delle scelte effettuate.

IL SERVIZIO NIDO

Destinatari del servizio

Nell'anno educativo 25/26 i Nidi Comunali di Arese: L'Aquilone e Il Girotondo possono accogliere fino a 123 bambine e bambini: 53 al Nido L'Aquilone e 70 al Nido il Girotondo.

Il Nido è rivolto alle famiglie con bambini dai 4 mesi ai 3 anni di età residenti nel Comune di Arese al momento di presentazione della domanda di iscrizione. I bambini di famiglie non residenti possono essere accolti a condizione che vi siano posti disponibili una volta esaurite le richieste dei residenti.

I bambini, a seconda dell'età, vengono accolti in piccoli gruppi e suddivisi nelle varie sezioni: piccoli o medi-grandi; mediamente il rapporto educativo sarà di 1 educatore ogni 7 bambini.

Apertura e Orari di frequenza

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari:

FREQUENZA	ENTRATA	USCITA
Part-time	7.30 – 9.30	12.45 – 13.15
Full-time	7.30 – 9.30	15.45 – 18.00

La frequenza minima non può essere inferiore a 15 ore settimanali.

Dalle ore **9:30 alle ore 16:30** si realizzano le attività finalizzate, in tale fascia oraria è garantito un **rapporto educatore-bambini 1:7** e la compresenza di più educatori; dalle 7:30 alle 9:30 e dalle 16:30 alle 18:00 si garantisce un rapporto educatore-bambini di 1:8, in questa fascia oraria è prevista la compresenza di almeno un educatore, di un'ausiliaria, ed eventualmente volontari di servizio civile/tirocinanti.

Calendario dell'anno educativo 2025/2026

Apertura del servizio prevista per il **giorno 01/09/2025**

Il Nido rimane chiuso il sabato, la domenica, e nei seguenti giorni:

- 08 Dicembre 2025
- Dal 24 Dicembre 2025 al 06 Gennaio 2026
- Dal 03 Aprile al 06 Aprile 2026
- 01 Maggio 2026
- 01 e 02 Giugno 2026

Chiusura del servizio per la pausa estiva prevista per il **giorno 31/07/2026**

Nell'anno educativo 2025/2026 i Nidi Comunali di Arese rimarranno aperti 224 giorni, proseguendo l'attività anche per il mese di luglio.

Dove siamo e contatti

I Nidi Comunali L'Aquilone
e Il Girotondo
si trovano in via Matteotti,33 – Arese

e-mail: asiloNido.arese@sercop.it
telefono: 02 93586122

La segreteria del Nido è aperta su appuntamento che si potrà richiedere tramite mail.

LA VITA AL NIDO

L'ambientamento partecipato al Nido

L'ambientamento è quel processo partecipato in cui Nido e Famiglia, si conoscono, vivono insieme le routine della giornata al Nido e creano un legame di fiducia e di condivisione con l'ambiente, gli adulti e i bambini.
Prima dell'inizio dell'ambientamento i genitori vengono invitati ad un colloquio con gli educatori del gruppo per un momento di conoscenza reciproca.

La nostra proposta di ambientamento prevede che un genitore, o un altro adulto significativo, trascorra le prime tre giornate di Nido insieme al proprio bambino.
In questi giorni il genitore vivrà tutte le routine, parteciperà attivamente ad ogni attività proposta: dal gioco, al pranzo, al sonno, al cambio del pannolino...

Questa modalità è stata pensata perché il genitore possa diventare lui stesso protagonista di questa esperienza, essere da guida all'esplorazione del nuovo ambiente e delle nuove persone che lo abitano, così da trasmettere al proprio bambino/a la sicurezza necessaria.
Dopo queste prime giornate i genitori valuteranno con gli educatori se sia necessario prevedere altri momenti di condivisione dell'esperienza o se sia già possibile programmare un tempo di frequenza al Nido del bambino in autonomia.

L'ambientamento dei bambini e dei genitori avviene in gruppo, ciò significa che più famiglie vivono in contemporanea le prime tre giornate: in questo modo si facilita la conoscenza tra bambini e si favoriscono le relazioni tra le famiglie che potranno così sostenersi a vicenda.

Il Nido accoglie i bambini generalmente nei mesi da settembre a novembre, secondo quanto previsto dal piano ambientamenti annuale che viene redatto dai coordinatori nel rispetto della graduatoria di accesso.
Qualora vi fossero posti liberi si ammettono gradualmente nuovi bambini in base alla lista d'attesa.

Il Progetto Pedagogico

Il Progetto Pedagogico è lo strumento che racconta l'orientamento Pedagogico del Servizio e i macro- obiettivi che si vogliono raggiungere nell'anno educativo.

Tale strumento **viene presentato alle famiglie** durante la prima riunione plenaria e fa da cornice alle programmazioni educative che vengono proposte nel corso dell'anno.
I servizi Nido condividono gli orientamenti pedagogici di base che vedono nel **riconoscimento dei bisogni dei bambini** il punto di partenza della progettazione e del lavoro quotidiano con bambini e famiglie.

Tali bisogni trovano applicazione concreta attraverso la realizzazione un percorso educativo che **rispetta i tempi e le inclinazioni** di ciascun bambino e valorizza **l'esperienza del gruppo**

Gli spazi del Nido e le proposte educative

Il Progetto pedagogico attribuisce alla strutturazione dell'ambiente molteplici valenze con significato di contenimento, stimolo e supporto allo sviluppo emotivo-affettivo, relazionale, sociale, senso-motorio e cognitivo del bambino.
L'organizzazione degli spazi e la disposizione degli arredi tengono conto dei bisogni dei bambini: sicurezza, riconoscimento, esplorazione, autonomia e scoperta.
È pertanto di fondamentale importanza garantire un **ambiente ricco di stimoli**, che possa offrire opportunità sia al gioco individuale sia al gioco di piccolo gruppo, in situazioni strutturate e in situazioni di gioco libero.

All’interno del Nido si pone particolare attenzione a:

- ridimensionare lo spazio, per proporzionarlo al bambino, creando angoli definiti e delimitati dagli arredi ma in comunicazione uno con l’altro;
- organizzare spazi e momenti nei quali i bambini possano sperimentare momenti di gioco individuale, di coppia o di piccolo gruppo;
- organizzare spazi nei quali i bambini possono rifugiarsi e coccolarsi;
- scegliere materiale ludico idoneo e specifico per lo spazio che rappresenta;
- posizionare i materiali in modo che siano raggiungibili e utilizzabili dai bambini.

L’ambiente e l’arredo sono pensati per facilitare l’autonomia del bambino (ad es. lavandini bassi, mobili aperti nei quali disporre il materiale da gioco, armadietti accessibili), per rispondere ad un’esigenza di flessibilità e trasformazione delle competenze dei bambini.

Grande importanza è riconosciuta allo **spazio esterno**, che si pone in continuità con lo spazio interno, e durante tutto l’anno è vissuto da bambini ed educatori come luogo di incontro e di attivazione di nuovi apprendimenti e relazioni.

Un’attenzione particolare è data alle **proposte educative** attraverso la progettazione della dimensione ludica poiché ogni apprendimento cognitivo, relazionale o sociale avviene attraverso il gioco.
Le proposte si basano **sull’idea di bambino come persona competente**, capace di costruire il proprio sviluppo secondo percorsi autonomi, affiancato da adulti competenti e collaboranti.

Progettiamo esperienze che non anticipano i risultati e gli obiettivi ma lasciano che ogni individuo/gruppo possa avere una parte da protagonista nel percorso seguendo le proprie curiosità, scoperte, le proprie modalità di costruzione di relazioni con pari e adulti.
Le proposte di gioco sono organizzate creando situazioni motivanti e coinvolgenti e non contemplano il risultato come finalità.
L'offerta ludica è ricca di materiale "povero", non strutturato, materiale naturale e di recupero, per le sue capacità di **promuovere curiosità e voglia di sperimentare** fornendo importanti opportunità di percezioni olfattive e tattili, di esplorazione e combinazione.

Attraverso l'utilizzo di materiale povero, di recupero e non strutturato è possibile perseguire, sostenendo l'interesse spontaneo dei bambini, il potenziamento di molte abilità che naturalmente anche i più piccoli mettono in campo all'interno del contesto laboratoriale.
Oltre a queste ci sono altre proposte che sostengono importanti obiettivi del progetto educativo: **sviluppare il linguaggio dei sentimenti** e delle **emozioni**; sostenere **lo sviluppo motorio.**
Il linguaggio dei sentimenti e delle emozioni viene particolarmente curato con i momenti della **narrazione e dell'ascolto**, mentre lo sviluppo motorio si favorisce attraverso gli **spazi e le attrezzature** interne ed esterne.

Uno spazio è dedicato **al gioco simbolico**, da gioco di imitazione a finzione e poi di ruolo; all'interno di ogni gruppo il bambino trova oggetti e materiali per la sua personale interpretazione del mondo.

La giornata al Nido

La giornata al Nido è pensata con l'intenzione di **conciliare i tempi di ogni singolo bambino** con quelli del gruppo e tiene conto delle esigenze organizzative del servizio.

Ogni momento della giornata è, per il bambino, occasione per compiere numerose e significative esperienze di crescita.

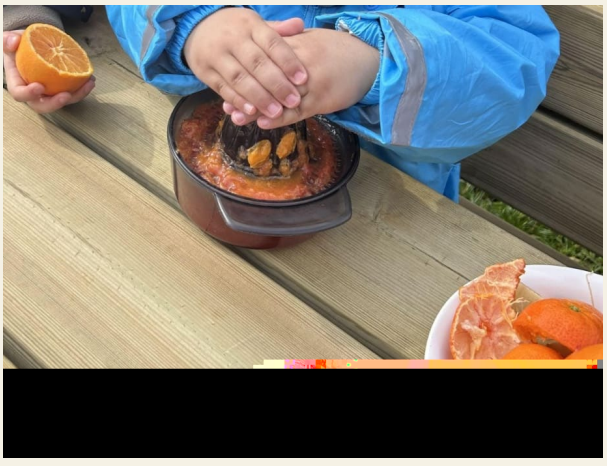
La giornata al Nido è caratterizzata da tempi ben precisi in modo da rassicurare i bambini grazie a ciò che è noto e riconoscibile.

Attraverso le routine della giornata non ci si occupa solamente della cura fisica di un bambino ma anche della cura dei suoi aspetti psicologici; attraverso la cura del corpo il bambino sviluppa fiducia in sé stesso e negli altri, maggiore consapevolezza della propria identità corporea, un senso positivo di sé come essere degno di rispetto e di affetto, maggiore senso di autonomia e capacità di condivisione con i pari.

I tempi della giornata al Nido sono così scanditi:

Accoglienza	il momento del distacco tra bambino e genitore durante il quale è importante potersi affidare agli adulti di riferimento e ritrovare i pari con cui condividere l'esperienza del Nido;
Spuntino del mattino	il momento successivo all'accoglienza in cui bambini e adulti si ritrovano insieme per uno spuntino a base di frutta;
Cura e igiene	momenti importanti per rispondere a bisogni primari di accudimento e che aiutano i bambini

	nell'apprendimento e nell'acquisizione di abilità e competenze;
Proposte educative	esperienze di gioco individuale o di piccolo gruppo attraverso le quali i bambini sperimentano e sviluppano abilità cognitive, motorie, percettivo/sensoriali, espressive, linguistiche e sociali
Pranzo	momento in cui i bambini, a piccoli gruppi, sempre seguiti da un educatore, assaggiano, scoprono nuovi gusti e abilità imparando a mangiare da soli, apparecchiare, sparecchiare, sporzionare.... Si caratterizza come un momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità;
Sonno	momento importante e delicato in cui sono rispettati i bisogni individuali dei bambini. Il riposo al Nido diventa significativo del legame instaurato con l'ambiente, tra adulti e bambini del proprio gruppo;
Merenda	i bambini, dopo il riposo pomeridiano, si ritrovano per un piccolo spuntino;
Ricongiungimento	il momento per ritrovarsi dopo la giornata vissuta al Nido, un'occasione per lo scambio con le figure familiari



La partecipazione delle famiglie al Nido

Le famiglie dei bambini e delle bambine che frequentano il servizio sono a pieno titolo **protagonisti della vita al Nido**. Per questo motivo, all'interno del servizio vengono offerte diverse occasioni di incontro collettivo e individuale.

Nel periodo di apertura delle iscrizioni vengono organizzati **momenti di conoscenza** tra i genitori e gli operatori del Nido per presentare la struttura e avere informazioni sul progetto educativo. Successivamente, entro il mese di luglio, viene effettuato un primo incontro con i genitori dei bambini ammessi per il successivo anno educativo.

In questi momenti i genitori vengono informati sul servizio, sulle modalità e sui tempi dell'ambientamento e hanno l'occasione per una prima conoscenza degli educatori.

Nel corso dell'anno educativo viene convocata una **riunione plenaria di tutti i genitori** delle bambine dei bambini e iscritte per confrontarsi sul funzionamento del servizio, sul progetto educativo, presentare le strutture e gli ambienti e nominare un **referente dei genitori** che svolgerà un ruolo consultivo, principalmente di veicolazione e facilitazione delle comunicazioni Nido-famiglia con il supporto del coordinatore di struttura. La nomina dei referenti sarà annuale.

I genitori vengono inoltre invitati a partecipare a **serate tematiche** tenute dalla Coordinatrice Pedagogica, da esperti della prima infanzia (psicologi dell'età evolutiva, pedagogisti) o a **laboratori** più ludici.

Per quanto riguarda gli **incontri individuali**, oltre al colloquio che viene effettuato con i genitori dei nuovi iscritti prima dell'ambientamento, in ogni momento i genitori che ne abbiano necessità possono richiedere ulteriori colloqui con gli educatori concordando tempi ed orari.

Il personale del Nido **comunica quotidianamente** con le famiglie sull'andamento della giornata di ciascun bambino sia verbalmente, sia utilizzando strumenti appositi: la bacheca degli avvisi, che riporta le informazioni sulla comunità e gli eventuali appuntamenti, iniziative ed incontri; il diario giornaliero, compilato su **Kindertap**.

Almeno due volte l'anno **il personale educativo incontra il gruppo dei genitori** della propria sezione per farli partecipi della vita quotidiana dei loro bambini al Nido.

Gli sportelli a disposizione delle famiglie

Sportello pedagogico: a sostegno della genitorialità, in cui la pedagogista riceve su appuntamento i familiari che desiderano confrontarsi su temi specifici inerenti il proprio bambino.

Sportello di segreteria: un punto di accesso per tutte le problematiche inerenti la gestione amministrativa del servizio. Riceve su appuntamento.

ACCEDERE AL SERVIZIO NIDO

Modalità di iscrizione

Le domande di iscrizione vengono accolte secondo le modalità e i tempi stabiliti annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Le domande, corredate dalla documentazione richiesta, devono essere presentate a seguito di **bando pubblico aperto nel periodo aprile-maggio**, per i nati fino al 30 aprile dell'anno in corso di riferimento.
Le domande presentate entro i suddetti termini formano la graduatoria per gruppi omogenei in base all'età anagrafica, a cui si attinge per la formazione delle sezioni per il nuovo anno educativo (decorrenza settembre), compatibilmente con i posti disponibili.

Dal 5 Settembre 2025 e fino al 5 Marzo 2026 dell'anno successivo, è data possibilità alle famiglie con bambini nati fino al 30 giugno dell'anno in corso di riferimento, di presentare domanda per eventuale ambientamento dal mese di novembre. Infatti solo ed esclusivamente nel caso in cui si verificasse la disponibilità di posti, a seguito di esaurimento della lista di attesa (bando del mese di aprile/maggio), l'Amministrazione Comunale procede a valutare le domande pervenute, entro le seguenti date: 5 ottobre, 5 novembre, 5 dicembre, 5 gennaio, 5 febbraio, 5 marzo.

In ogni caso, l'ambientamento nei gruppi avviene in base alla reale disponibilità di posti e in relazione all'età anagrafica del bambino rispetto all'età omogenea delle sezioni di riferimento.
Solo ed esclusivamente in presenza di posti disponibili, esaurita la graduatoria dei residenti, possono essere accolti al servizio i non residenti, le cui domande formano una graduatoria speciale.

Per i bambini già frequentanti, l'iscrizione all'anno educativo successivo avviene tramite formale conferma e pagamento della quota di iscrizione.

Per presentare la domanda di iscrizione le famiglie devono utilizzare lo sportello telematico a cui si accede dal sito del Comune di Arese entro i termini fissati nelle sessioni di iscrizione.

Criteri di ammissione e valutazione

Concluse le iscrizioni, l'Ufficio competente stila la graduatoria per gli inserimenti di settembre, che viene aggiornata successivamente secondo le scadenze stabilite dal regolamento.

La graduatoria è unica per entrambi i Nidi – L'Aquilone e Il Girotondo – e si articola in due sezioni in relazione all'età e alle caratteristiche dei singoli bambini, nello specifico:

- gruppo denominato "piccoli": 4-12 mesi
- gruppo denominato "medi-grandi": 13-36 mesi

Le ammissioni avvengono pertanto in base alle graduatorie, tenuto conto che hanno comunque diritto di precedenza, a prescindere dal punteggio ottenuto in base ai criteri le seguenti situazioni:

- bambini già frequentanti l'anno educativo precedente, in funzione del criterio di continuità educativa
- bambini gemelli per i quali venga richiesto per entrambi l'ambientamento al Nido sia part-time che full-time
- bambini nel cui nucleo familiare d'origine siano presenti genitori e/o fratelli con certificazione di disabilità ai sensi della Legge 104/92 (art.3, c.3, e art.4) e/o diagnosi funzionale emessa da Autorità Sanitaria competente
- bambini nel cui nucleo familiare d'origine (genitori) siano presenti persone con certificazione di disabilità e/o invalidità ai sensi della normativa vigente, previa verifica e attestazione da parte del Servizio Sociale comunale dell'effettiva fragilità del contesto familiare
- bambini il cui nucleo familiare sia segnalato dal Servizio Sociale comunale per particolari situazioni di disagio, anche non certificate

LE GRADUATORIE PER I RESIDENTI vengono definite attribuendo punteggi sulla base delle seguenti valutazioni:

VALUTAZIONE CONDIZIONE FAMILIARE famiglia monogenitoriale: si definisce per famiglia monogenitoriale, la famiglia il cui unico genitore presente sia vedovo, separato, divorziato, ragazza/o madre/padre. Sono assegnati 0,5 punti a queste situazioni familiari, se sussistono al momento dell'attribuzione del punteggio e sono comprovate da opportuna documentazione correlata alla domanda (es. stato di famiglia, sentenza del tribunale, ecc.).

VALUTAZIONE CONDIZIONE FAMIGLIE NUMEROSE (almeno tre figli in età 0-11 anni): si stabiliscono i seguenti punteggi:

- Per ogni figlio in età 0-11 anni: 0,2 punti cad.
- Per famiglia con almeno tre figli in età 0- 6 anni: 1 punto

VALUTAZIONE CONDIZIONE LAVORATIVA: la condizione lavorativa viene così valutata:

- Bambini residenti il cui nucleo familiare d'origine è residente:
  richiesta inserimento full-time (con genitori entrambi lavoratori) punti 9
  richiesta inserimento part-time (con genitori entrambi lavoratori) punti 8
  richiesta inserimento part-time (con un solo genitore lavoratore) punti 5
  richiesta inserimento part-time (con entrambi i genitori non lavoratori) punti 2

- Bambini residenti con un unico genitore residente:
  richiesta inserimento full-time (con genitori entrambi lavoratori) punti 7
  richiesta inserimento part-time (con genitori entrambi lavoratori) punti 6
  richiesta inserimento part-time (con un solo genitore lavoratore) punti 4
  richiesta inserimento part-time (con entrambi i genitori non lavoratori) punti 1

per tutti i dettagli si rimanda al Regolamento Comunale, scaricabile dal sito del Comune di Arese.

VALUTAZIONE SITUAZIONE ECONOMICA: A parità di punteggio l'accesso al servizio Nido è definito in via prioritaria in base al valore ISEE più basso presentato. Questa priorità non può essere applicata nel caso di mancata presentazione dell'ISEE e pertanto queste domande di iscrizione sono poste in coda a quelle appartenenti al medesimo punteggio e ordinate in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.

LE GRADUATORIE PER I NON RESIDENTI: fermo restando la priorità per i residenti, viene formulata una graduatoria unica riservata ai non residenti e definita in base ai seguenti criteri con l'attribuzione del relativo punteggio:

Criteri di precedenza:

- bambini con fratello o sorella frequentante il nido — 3 punti
- bambini i cui nonni risiedono nel Comune di Arese — 2 punti
- bambini con almeno un genitore che sia dipendente di enti o imprese pubbliche o private sul territorio aresino — 1 punto
- bambini il cui nucleo familiare non è residente — 0 punti

Vengono accolte le domande di non residenti solo ed esclusivamente in caso di esaurimento della lista di attesa dei residenti; a parità di punteggio, le domande di non residenti vengono ordinate in base all'ordine cronologico di presentazione.

Rette mensili

La frequenza è soggetta al pagamento di una retta mensile, oltre al costo del pasto, calcolata a seguito della presentazione di certificazione ISEE o retta massima in caso di assenza attestazione, la retta così calcolata rimane invariata per tutto l'anno educativo.
Le rette di frequenza al Nido sono determinate dall'Amministrazione Comunale annualmente e possono essere adeguate all'indice ISTAT dal 1° gennaio di ogni anno.
In caso di mancata presentazione dell'attestazione isee verrà calcolata la retta massima;

Per i non residenti viene applicata una retta specifica, anch'essa definita annualmente dalla Giunta comunale.
Le fatture delle rette mensili verranno condivise tramite applicazione Kindertap entro la fine del mese di frequenza in corso, e il pagamento dovrà essere effettuato entro il 15 del mese successivo.
Gli ambientamenti predisposti nella seconda metà del mese usufruiscono di una riduzione retta pari al 50%.
Nei casi di assenza anche prolungata, viene mantenuto il posto, fermo restando l'integrale pagamento della retta dovuta e la giustificazione di assenza.
Sono possibili variazioni di frequenza che devono essere richiesti entro il 20 del mese con inizio dal mese successivo e verranno concesse non più di una volta nell'arco dell'anno educativo
La famiglia ha facoltà di ritirare il proprio bambino entro la fine del mese di frequenza, previa comunicazione scritta, anche via mail, all'Ente gestore. Non sono previste riduzioni di retta per ritiri nel corso del mese di frequenza, la retta mensile è sempre dovuta per intero.
Il mancato pagamento della retta mensile o dei pasti dà luogo alla sospensione dal servizio a partire dal giorno successivo alla notificazione del ritardo di pagamento fino alla regolarizzazione della posizione.

Si darà luogo a dimissioni d'ufficio nei casi di inadempienze non giustificate e reiterate per mancato versamento della retta mensile di frequenza e del costo pasto, per un periodo superiore a 2 mesi.

Solo e limitatamente al periodo di luglio è possibile la sospensione della frequenza da parte delle famiglie, fermo restando il mantenimento del posto del bambino dal mese di settembre dell'anno educativo successivo.
Nel mese di luglio è consentita la frequenza anche per una sola metà del mese (la prima e/o la seconda), previa comunicazione entro la fine di maggio da parte della famiglia all'Ente gestore. In tal caso, la quota della retta mensile è ridotta al 50%.

Tabella relativa alla frequenza full-time e part time anno educativo 25/26:

Tipologia di frequenza	Servizio Nido	Scaglioni attestazioni ISEE (Euro)	Retta mensile (Euro)	Costo pasto (Euro) A parte rispetto alle rette
FULL TIME	Fascia A	0-5.500,00	53,03	5,00
	Fascia B	5.501,00-26.500,00	Retta personalizzata calcolata in base alla seguente formula: 455,22 X ISEE / 26.500	
	Fascia C	26.500,01-30.000,00	488,51	
	Fascia D	30.00,01-33.500,00	521,83	
	Fascia E	33.500,01 e oltre	555,12	
	Fascia F	Mancata presentazione attestazione ISEE	592,13	
	Fascia G	Non residenti Retta full time	801,93	
PART TIME	Fascia H	0-26.500,00	254,84	
	Fascia I	Oltre 26.500,01 o mancata presentazione dell'ISEE	345,73	
	Fascia L	Non residenti Retta part-Time	400,91	

Agevolazioni per le famiglie residenti: per chi ha più di due figli che contemporaneamente frequentano il Nido si procederà alla determinazione della retta attribuendo la fascia relativamente all'ISEE familiare.
Sconto del 10% sui gemelli o due figli che frequentano contemporaneamente solo se presentano l'attestazione Isee.
Applicazione agevolazioni su base ISEE: le tariffe agevolate vengono applicate dal mese successivo alla presentazione (senza retroattività) solo ed esclusivamente nel caso di nucleo familiare residente (o minore residente con

almeno un genitore residente) il cui/i figlio/i frequenti/ino le scuole statali del Comune di Arese.

Valutazione del servizio

La rilevazione della **soddisfazione delle famiglie** è uno strumento fondamentale per favorire il miglioramento continuo del servizio verificando se risponde alle aspettative e alle esigenze.
Per questo ogni anno i genitori vengono invitati a compilare un **questionario** per esprimere la propria valutazione sui diversi aspetti organizzativi ed educativi del servizio.
Il questionario si compila in forma anonima, anche in modalità telematica, e nella prima assemblea annuale dei genitori vengono presentati gli esiti della rilevazione dell'anno precedente.

Per eventuali suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso del Nido, un'apposita cassetta.

ALLEGATI ALLA CARTA DEI SERVIZI

IN CASO DI MALATTIA O MALESSERE

Per quanto attiene alle norme igienico - sanitarie il riferimento è il regolamento di ATS Milano per i Nidi, integrato da eventuali disposizioni aggiuntive che verranno comunicate.

Di seguito alcune indicazioni utili:

Allontanamento dal Nido

nel caso in cui si verificasse uno degli eventi riportati di seguito, i genitori verranno chiamati per venire a prendere il bambino al Nido:

- Febbre (con temperatura > 38° C ascellare);
- Diarrea (più di tre scariche liquide in tre ore);
- Congiuntivite purulenta (occhi arrossati e secrezione purulenta);
- Esantema se di esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie pre-esistenti;
- Vomito persistente.

In ogni caso l'allontanamento del bambino dal servizio è comunque previsto ogni qualvolta il personale educativo ne ravvisi la necessità, per il benessere del bambino stesso e della comunità.
In caso di chiamata verrà richiesto ai genitori di venire a prendere il bambino nel più breve tempo possibile e di contattare il medico di fiducia per prendere gli opportuni provvedimenti.

Somministrazione di farmaci

In linea generale, il personale del Nido non è autorizzato a somministrare farmaci ai bambini. È quindi responsabilità della famiglia organizzarsi per gestire autonomamente eventuali terapie (es. colliri, antibiotici, antimicotici, vitamine, sciroppi per la tosse, farmaci omeopatici, immunostimolanti, pomate, ecc.).
Fanno eccezione i casi in cui, per garantire la frequenza del bambino anche in presenza di patologie, si renda necessaria la somministrazione di un farmaco considerato indispensabile o salvavita durante l'orario di permanenza al Nido. In tali circostanze, la somministrazione potrà avvenire esclusivamente su

indicazione certificata del medico curante, previa consegna al coordinatore del servizio della relativa documentazione medica e della richiesta firmata dai genitori.
In situazioni eccezionali, e solo quando strettamente necessario, il personale potrà somministrare antipiretici (es. farmaci per la febbre).

Cosa si fa al Nido in caso di febbre:

In caso di temperatura corporea superiore ai 38°C, il personale educativo contatta tempestivamente la famiglia per l'allontanamento del bambino, che dovrà essere ritirato il prima possibile.
Qualora la temperatura continui a salire e il bambino presenti un evidente stato di malessere, sarà possibile somministrare un antipiretico, ma solo se è stata precedentemente rilasciata l'autorizzazione scritta al momento dell'inserimento. In ogni caso, prima della somministrazione, viene sempre richiesto un ulteriore riscontro telefonico al genitore, che confermerà l'autorizzazione e fornirà la posologia più adatta al momento. Le indicazioni fornite in questa occasione restano sotto la responsabilità della famiglia.

Cosa si fa al Nido in caso di altre problematiche mediche:

Nel corso del colloquio di pre-ambientamento, o in qualsiasi momento sia rilevante, si chiederà ai genitori di condividere tutte le informazioni utili relative alla situazione specifica del bambino, che andrà sempre corredata da certificato medico, e si procederà a concordare le corrette modalità operative.

Riammissione al Nido

Quando, per motivi di salute, il bambino viene allontanato dal Nido su indicazione del personale educativo, il rientro potrà avvenire solo dopo che la famiglia avrà compilato un'apposita autocertificazione, confermando di aver seguito le indicazioni del pediatra.
È importante attenersi scrupolosamente ai tempi di recupero indicati dal medico, nel rispetto del benessere del proprio bambino e della salute di tutti i compagni.

Si ricorda che solo i bambini in regola con gli obblighi vaccinali, secondo disposizioni vigenti, potranno accedere al Servizio Nido

Materiali per la cura dei bambini e delle bambine al Nido:

Tutto il materiale igienico necessario per la pulizia e il cambio dei bambini, inclusi pannolini, salviette, creme, pomate e lozioni antizanzare, è fornito dal servizio. I prodotti utilizzati sono specificamente selezionati e certificati per la fascia d'età 0-3 anni, nel rispetto delle normative vigenti e della sensibilità della pelle rispetto all'età. In caso di allergie o intolleranze, sarà necessario presentare un certificato medico che attesti la condizione e la necessità di utilizzare prodotti alternativi. In tali casi, sarà richiesto alle famiglie di fornire i prodotti indicati dal medico, affinché possano essere utilizzati esclusivamente per il bambino o la bambina destinatario/a della certificazione."

MANGIAMO AL NIDO

Il momento del pranzo rappresenta un'importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo inoltre porta i bambini a mangiare progressivamente da soli facendoli sentire capaci e autonomi.
Il pranzo e la merenda variano ogni giorno per quattro settimane seguendo un menù estivo o invernale strutturato con la collaborazione di un tecnologo alimentare e sulla base delle linee guida di ATS previste per i Nidi d'infanzia. Inoltre l'azienda di ristorazione definisce i menù a seconda delle fasce di età specifiche.
Le pietanze vengono cucinate in un'apposita cucina interna e gestite da una ditta di ristorazione. Ogni operazione relativa alla produzione al trasporto e alla distribuzione delle pietanze è compiuta in stretta osservanza delle leggi vigenti e sottoposta a controlli approfonditi, multipli e continui da parte dei vari addetti e responsabili di diverso livello, secondo le regole dell'HACCP (piano di autocontrollo igienico-sanitario approvato e controllato dall'ATS di competenza).
Il menù è esposto in bacheca e viene consegnato alla famiglia durante l'avvio della frequenza.
Durante il colloquio pre-ambientamento vengono raccolte informazioni relative alla dieta dei piccoli, con particolare riguardo agli alimenti non ancora introdotti nel caso di bambini e bambine in corso di svezzamento. Sarà poi cura della famiglia segnalare al personale le evoluzioni dell'alimentazione dei loro figli, relative al procedere dello svezzamento.
Per diete speciali di tipo sanitario, è richiesta la certificazione medica con le indicazioni alimentari; per diete speciali di tipo religioso invece viene fatta compilare un'autocertificazione.

Per ogni curiosità vi invitiamo a leggere il documento a vostra disposizione presso il Nido: "Documento di indirizzo per l'elaborazione dei menù nei Nidi d'infanzia".

Nel caso di inserimento di bambini in fase di divezzamento, è possibile proseguire anche al Nido con la somministrazione di latte, sia in formula sia materno; la mamma che lo desidera potrà infatti continuare a dare al bambino il

proprio latte, il personale del Nido condividerà con la mamma un protocollo perché la somministrazione avvenga in tutta sicurezza per il bambino.

RIFERIMENTI NORMATIVI CARTA DEI SERVIZI

Questa Carta dei servizi si rifà nei principi e contenuti ai seguenti e fondamentali riferimenti legislativi:

Dgr 11 Febbraio 2005 n. 20588
Dgr 16 Febbraio 2005 n. 20943
Dgr 09 Settembre 2019 n. 2018
Dgr. 09 Marzo 2020 n. XI/2929
Dgr. 16 dicembre 2019, n. 2662
Requisiti di accreditamento come da delibera di ambito del 23/05/2024

Convenzione Onu sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza del 1989
Orientamenti Nazionali per i servizi educativi per l'infanzia 2022

A fronte di straordinarie condizioni socio sanitarie si adotteranno le misure previste dalla normativa nazionale e regionale e ne sarà data tempestiva comunicazione alle famiglie.

ALTRI DOCUMENTI:
Oltre alla carta dei servizi, ogni anno il servizio redige:

- *il Progetto pedagogico*
- *il Progetto di Continuità*
- *il Piano di Miglioramento*

PER CRESCERE UN BAMBINO CI VUOLE UN INTERO VILLAGGIO