

RESTITUZIONE QUESTIONARIO GRADIMENTO NIDO COMUNALE L'AQUILONE AE 24/25



RESTITUZIONE QUESTIONARIO GRADIMENTO FINE ANNO EDUCATIVO 2024/2025

Il questionario di gradimento è stato inviato alle 50 famiglie iscritte al servizio. Hanno compilato il questionario 31 famiglie per una percentuale di restituzione del 62%.

La valutazione complessiva del nido è risultata pari al 92,25% di gradimento; ogni voce verrà attentamente analizzata da parte dell'equipe al fine di individuare azioni migliorative che verranno declinate nel progetto di miglioramento annuale del Nido.

Di seguito riportiamo in dettaglio tutte le risposte e cogliamo l'occasione per ringraziare della collaborazione.



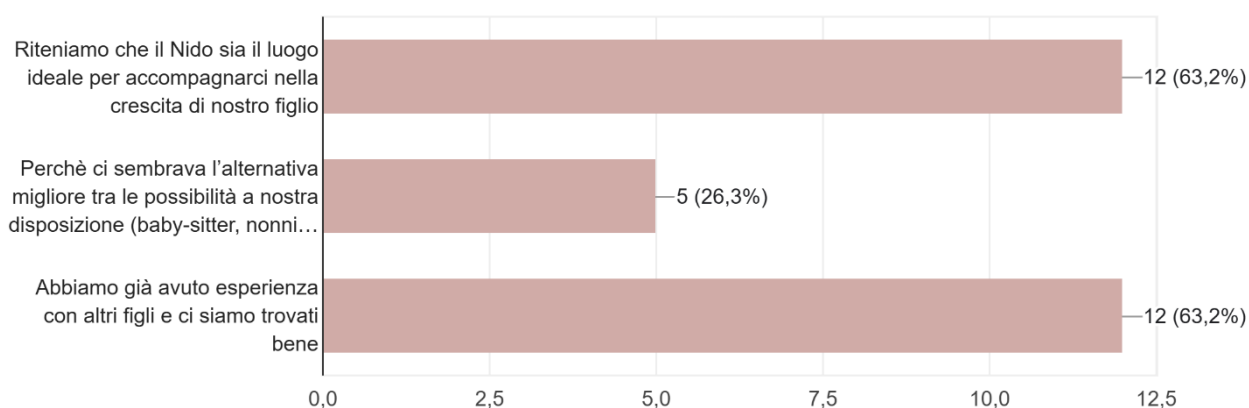
SEZIONE ISCRIZIONI:

In questa sezione l'obiettivo è indagare le motivazioni di scelta del servizio Nido per monitorare il cambiamento negli anni; come sono state reperite le informazioni per valutare la scelta del Nido e se è stato facile orientarsi.

Sono 19 le famiglie dei bambini iscritti per il primo anno che hanno compilato il questionario e le risposte ai quesiti posti sono state le seguenti:

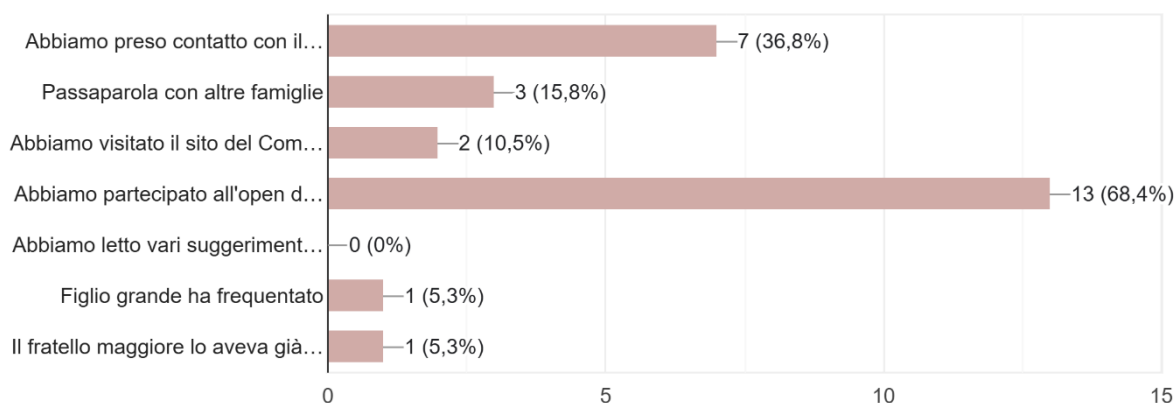
1-AVETE SCELTO DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO AL NIDO PERCHÈ:

19 risposte



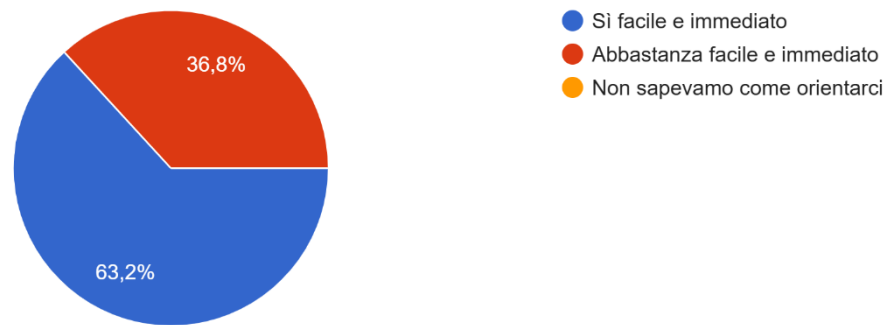
2-COME AVETE RACCOLTO LE INFORMAZIONI CHE VI SERVIVANO?

19 risposte



3-E' STATO FACILE ACQUISIRE INFORMAZIONI PER ISCRIVERE IL BAMBINO AL NIDO:

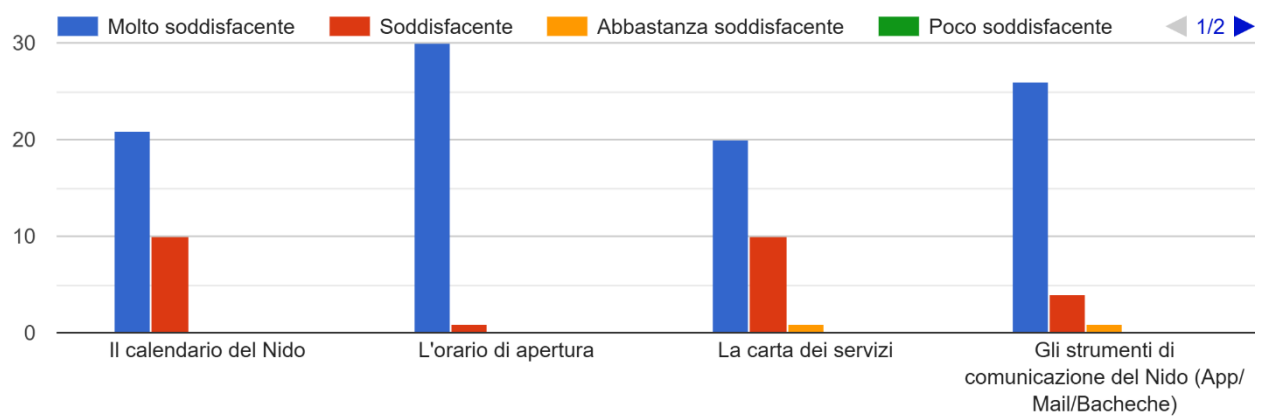
19 risposte



SEZIONE: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

In questa sezione viene indagata l'organizzazione del Nido in riferimento al calendario delle aperture/chiusure, gli orari di apertura, gli strumenti di comunicazione con le famiglie: carta dei servizi, applicazione Kindertap, bacheche etc etc. La maggioranza delle famiglie trovano l'organizzazione soddisfacente o molto soddisfacente.

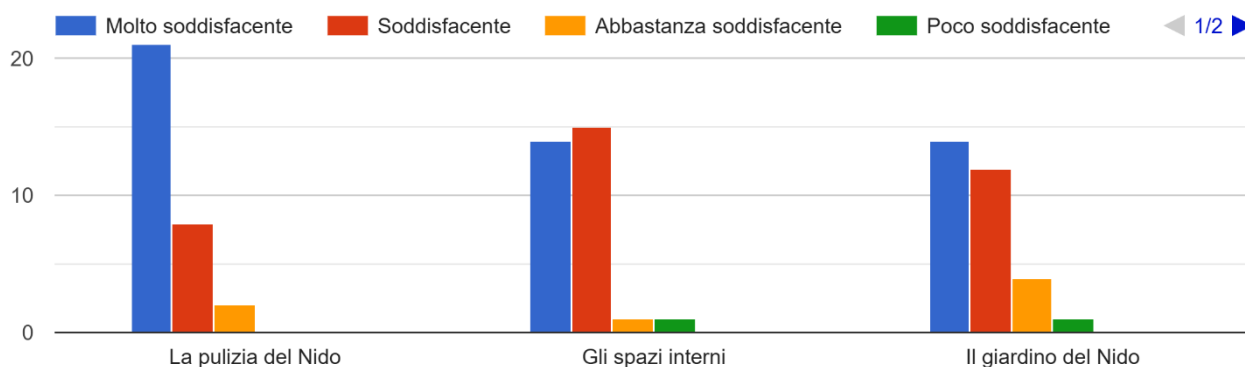
4 -COME VALUTATE:



SEZIONE: SPAZI

In questa sezione chiediamo il parere alle famiglie rispetto agli spazi e alla loro gestione:

5-COME VALUTATE:



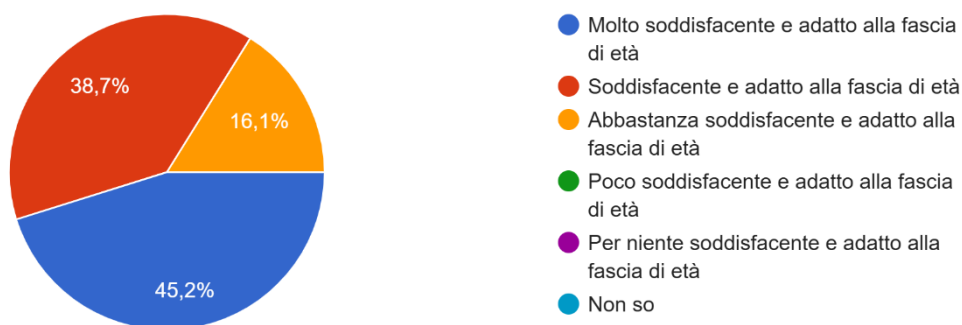
Anche in questo caso emerge una generale soddisfazione da parte delle famiglie rispetto agli aspetti indagati, con tuttavia lievi segnali di criticità da approfondire.

SEZIONE: PASTI

Nel complesso il gradimento del menu è considerato almeno abbastanza soddisfacente.

6-PER QUANTO RIGUARDA IL MENU', RITENETE CHE SIA:

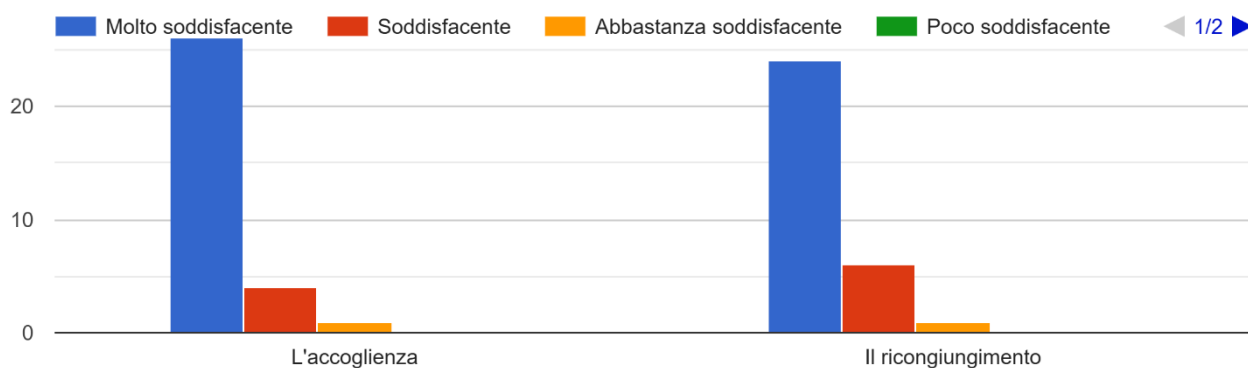
31 risposte



SEZIONE: LA VITA DEI BAMBINI AL NIDO

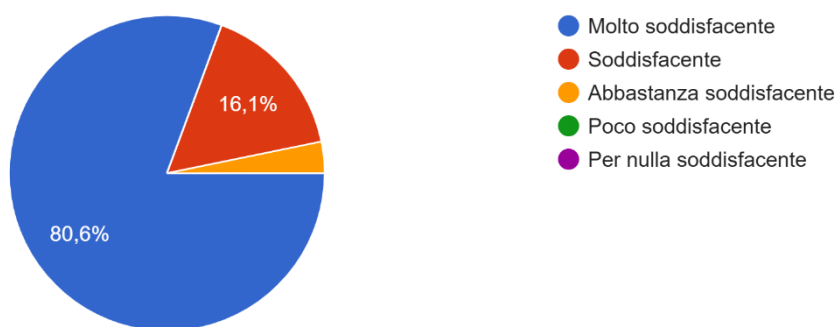
In questa sezione viene indagata la percezione della vita del bambino al nido, dal momento dell'accoglienza al ricongiungimento e l'ascolto del personale rispetto ai bisogni del bambino. Di seguito il dettaglio sulle singole risposte:

7-COME VALUTATE:



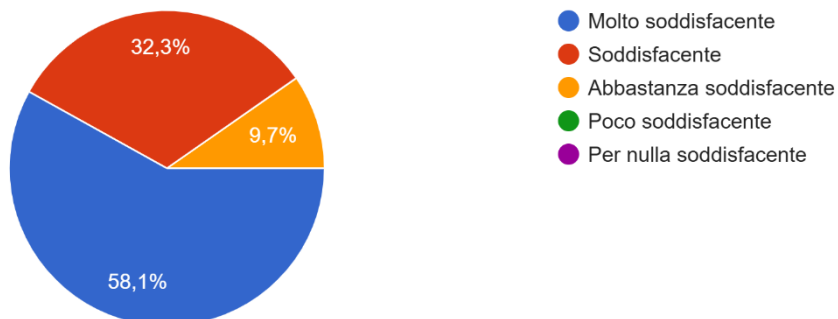
8 -COME VALUTATE L'ASCOLTO E LA RISPOSTA AI BISOGNI DEL VOSTRO BAMBINO DA PARTE DELL'EQUIPE EDUCATIVA DEL NIDO

31 risposte



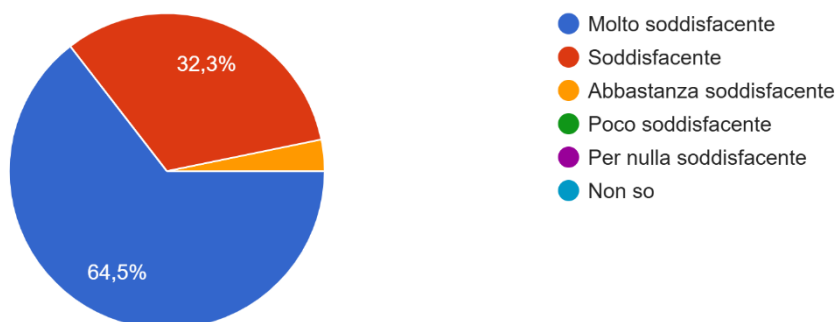
9 -COME VALUTATE LA RISPOSTA, DEL PERSONALE DEL NIDO, AI PROBLEMI SEGNALATI DAI GENITORI

31 risposte



10 -COME VALUTATE IN GENERALE L'AMBIENTE DI VITA DEL NIDO:

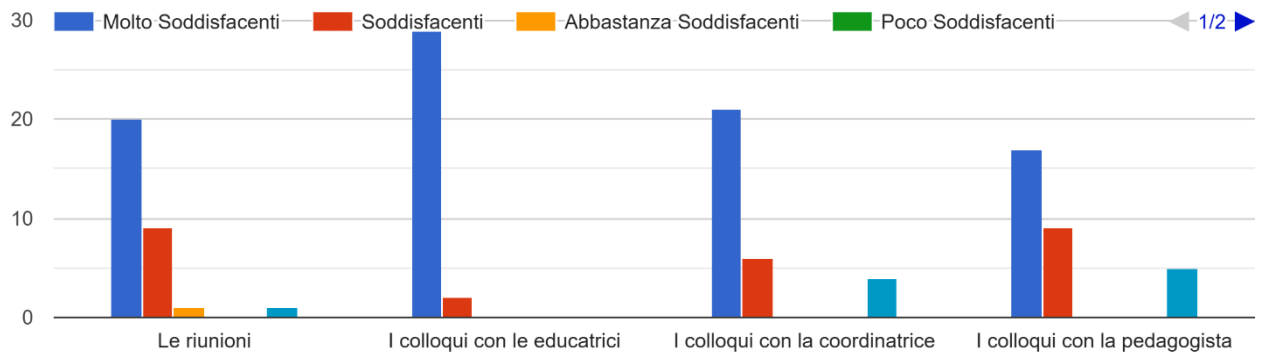
31 risposte



SEZIONE: I MOMENTI DI INCONTRO TRA LE FAMIGLIE E IL NIDO

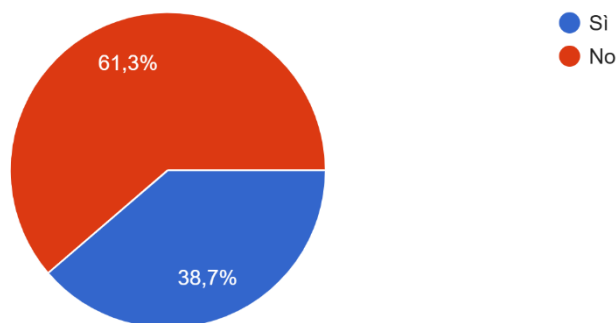
Abbiamo chiesto di valutare gli incontri tra le famiglie e il Nido nei vari momenti dell'anno: i colloqui, le riunioni, eventuali colloqui con la pedagoga (in azzurro l'opzione, "non ne ho usufruito")

11 -COME VALUTATE:



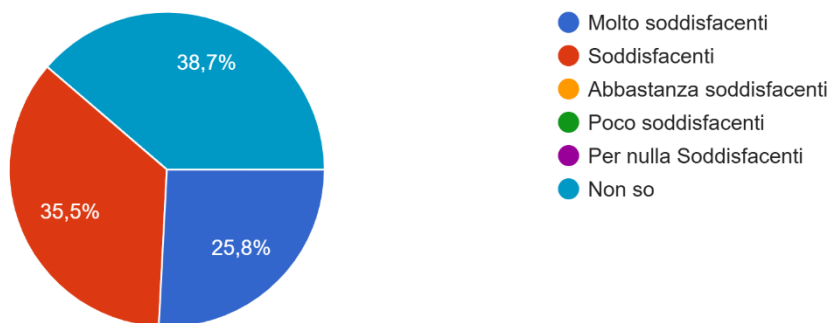
AVETE PARTECIPATO AGLI INCONTRI ORGANIZZATI DAL COORDINAMENTO PEDAGOGICO?
(incontri a tema in presenza e online, caffè e/o aperitivi pedagogici)

31 risposte



12- SE AVETE PARTECIPATO AI VARI INCONTRI, COME LI VALUTATE?

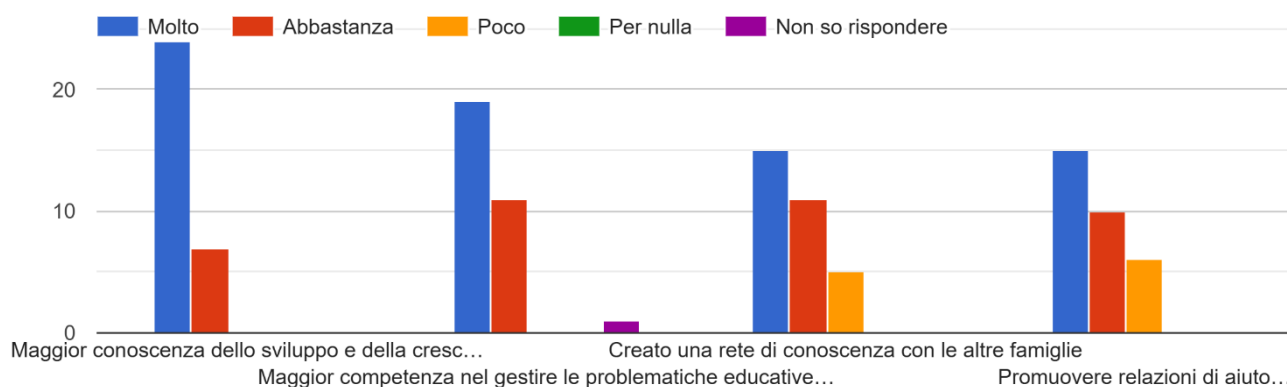
31 risposte



DOMANDE CONCLUSIVE:

Oltre alle domande viste fino ad ora, al termine di ogni anno educativo indagiamo come la frequenza al servizio possa aver contribuito a rafforzare la conoscenza delle famiglie rispetto alla crescita e allo sviluppo dei loro bambini; a migliorare le competenze educative e a favorire la creazione di una rete di supporto e aiuto reciproco tra le famiglie. Questi aspetti rappresentano un valore aggiunto fondamentale della nostra proposta educativa quotidiana. I risultati registrati sono i seguenti:

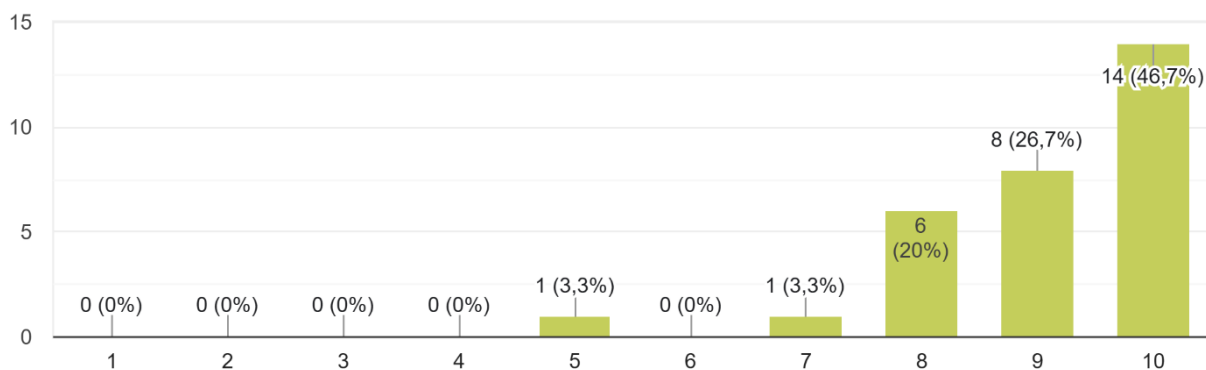
14 - AL TERMINE DI QUESTO ANNO EDUCATIVO, RITENETE CHE IL NIDO VI ABBIAMO SOSTENUTO NELL' AVERE:



Infine chiediamo un giudizio riassuntivo globale della propria esperienza al Nido, questi i risultati la cui media ponderata è la sintesi del gradimento:

15 - COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO DAL NIDO

30 risposte



SPAZIO PER TUTTI I SUGGERIMENTI, I CONSIGLI O I MESSAGGI CHE CI VOLETE LASCIARE PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

Abbiamo anche raccolto con grande attenzione i commenti e i suggerimenti che qui riassumiamo per sommi capi e che saranno fondamentali per **elaborare il piano di miglioramento del Nido:**

Apprezzamento generale e fiducia nel servizio: Numerosi commenti esprimono soddisfazione per la qualità del servizio, la professionalità e la gentilezza delle educatrici, con riconoscimenti per la serenità trasmessa ai bambini e alle famiglie.

Spazi esterni e sicurezza: Le famiglie apprezzano i giardini ma propongono interventi per migliorare la sicurezza, in particolare sostituendo il tappeto esterno scivoloso, potenziando la manutenzione e prevedendo la disinfestazione contro zanzare.

Zone d'ombra e giochi all'aperto: è emersa una richiesta condivisa di aumentare le zone d'ombra e arricchire gli spazi esterni con ulteriori giochi, per favorire il gioco libero e sicuro durante tutto l'anno.

Benessere climatico interno: diversi suggerimenti riguardano il miglioramento del comfort termico, con proposte per ventilazione, aria condizionata o raffrescamento nei mesi estivi e riscaldamento più efficace in inverno.

Spazi interni e fruibilità: Lo spazio interno è percepito come un po' limitante; viene proposta una maggiore possibilità di stare all'aperto anche nei mesi freddi, favorendo salute e benessere generale.

Cogliamo l'occasione per ringraziare tutte le famiglie per il loro contributo

L'equipe del Nido