



Città di Arese

Ai genitori/tutori/affidatari
dei minori iscritti al servizio di refezione scolastica

Servizio di refezione: funzionalità e modalità di pagamento

1. FUNZIONALITA' PORTALE WEB GENITORI

Tramite il **PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni.

L'accesso dovrà essere effettuato collegandosi al link:

<https://serviziscolastici.comune.arese.mi.it/refezioneportalegen/> (da non digitare nei motori di ricerca come Google ma da inserire nella barra degli indirizzi) utilizzando i canali di accesso **SPID, CIE o CODICE UTENTE/PASSWORD** fornite in fase d'iscrizione (nella lettera credenziali da scaricare e salvare sul proprio dispositivo)

Le principali funzioni del **PORTALE WEB** sono le seguenti:

Anagrafica: sezione dedicata ai dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare i dati relativi al numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.

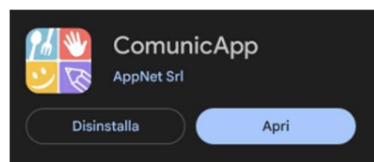
Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati.

Pagamenti: sezione nella quale è possibile monitorare la propria situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line attraverso il nodo dei pagamenti PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.

News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche.

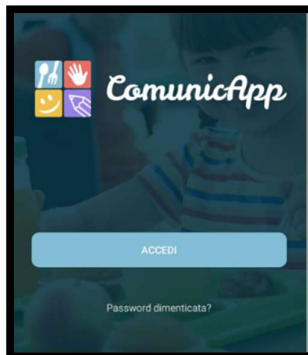
Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza.

2. FUNZIONALITA' DELL'APP "COMUNICAPP"



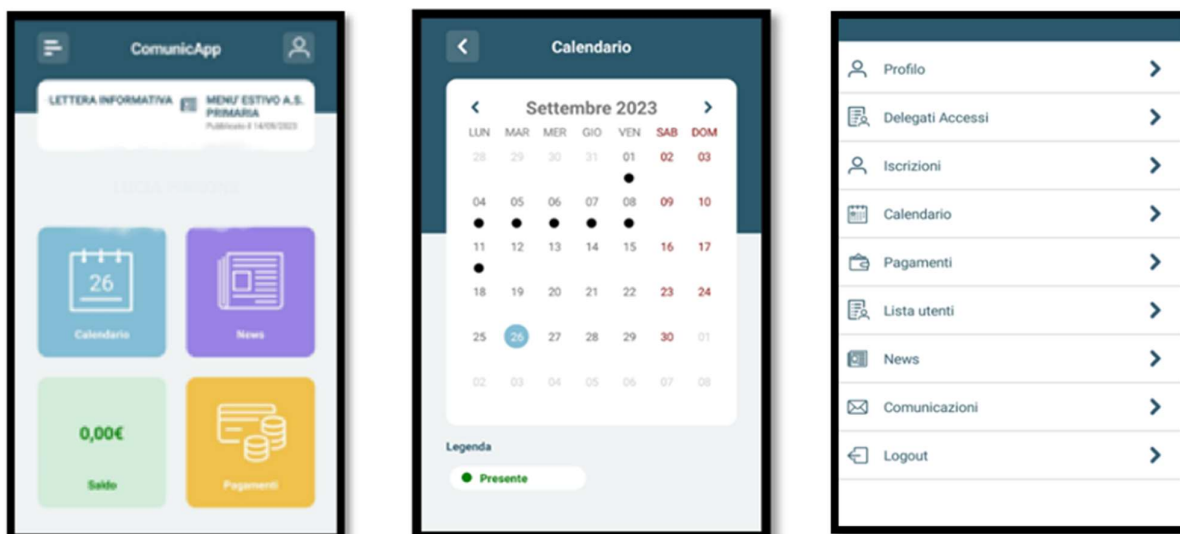
L'app "COMUNICAPP" è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple IOS.

Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune alla quale collegarsi **"ARESE - REFEZIONE"** e **accedere tramite i canali SPID, CIE o CODICE UTENTE/PASSWORD utilizzate anche per il PORTALE WEB** dedicato alle famiglie.



Nella schermata principale sarà possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni che potranno essere inserite, e nel cruscotto centrale saranno visibili il SALDO, I PAGAMENTI ed il CALENDARIO DELLE PRESENZE.

È disponibile un menu di navigazione che vi permetterà di accedere ad ogni modulo dell'app.



3. MODALITA' DI PAGAMENTO PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Le modalità di pagamento saranno le seguenti:

- ✓ DOMICILIAZIONE BANCARIA SDD: è possibile scaricare il modulo dal portale genitori;
- ✓ CIRCUITO PAGO – PA tramite il PORTALE WEB GENITORI e App “ComunicApp”
- ✓ RICARICA PRESSO DUE PUNTI CONVENZIONATI:
 - **CONAD**, Centro Commerciale (solo pagamenti elettronici bancomat/carta di credito)
 - **FARMACIA COMUNALE**, Via Salvo d'Acquisto 14, (solo pagamenti elettronici bancomat/carta di credito).

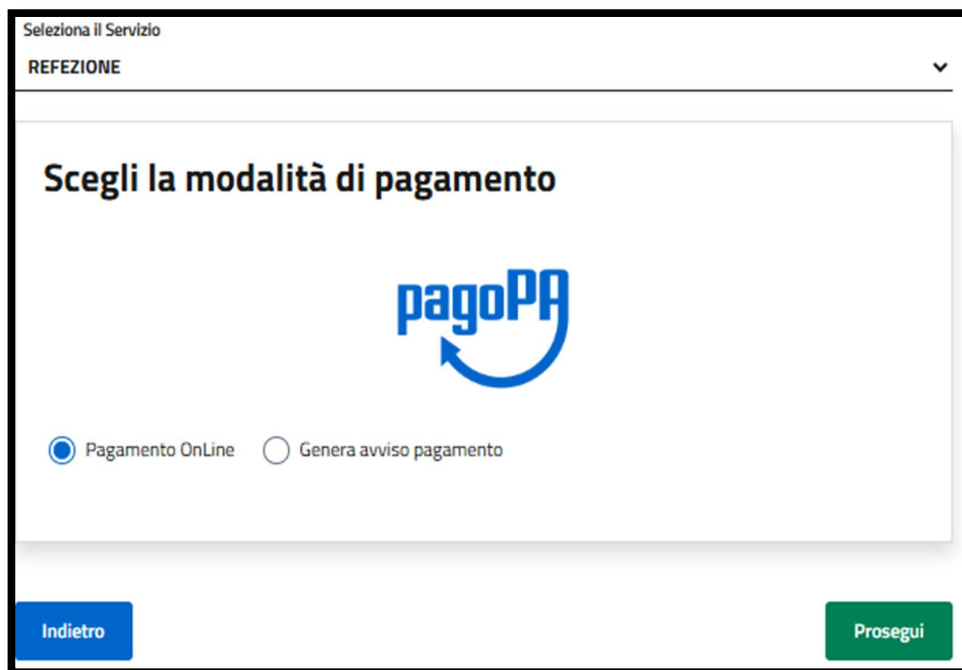
COME EFFETTUARE UNA RICARICA DAL PORTALE WEB GENITORI:

Accedendo al PORTALE WEB GENITORI al link:

<https://serviziscolastici.comune.aresse.mi.it/refezioneportalegen>

Cliccare su PAGAMENTI - EFFETTUA UNA RICARICA. Sarà possibile effettuare le ricariche ON-LINE utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare.

A questo punto selezionare il servizio, proseguire con il pagamento cliccando 'pagamento online'.

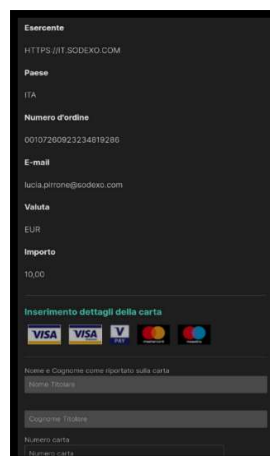
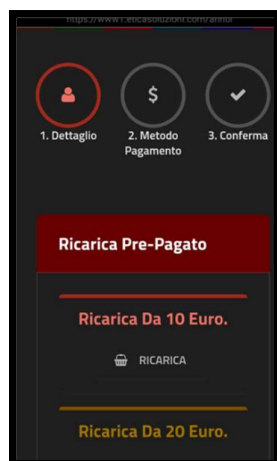


Si verrà indirizzati direttamente al sito della banca, nella quale sarà necessario inserire i dati della propria carta prepagata o carta di credito, in modo da concludere il pagamento.

Attraverso il nuovo portale web genitori, dalla sezione PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA, si potrà scegliere se effettuare il pagamento on-line oppure se generare un avviso di PAGO – PA.

COME EFFETTUARE UNA RICARICA DALL' APP COMUNICAPP

Accedendo all'applicazione 'Comunicapp', cliccare su PAGAMENTI - RICARICA ORA. Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare



A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando 'pagamento online'

Si verrà indirizzati direttamente al sito della banca, nella quale sarà necessario inserire i dati della propria carta prepagata o carta di credito, in modo da concludere il pagamento.

Per eventuali richieste di informazioni potrete rivolgervi:

- tramite l'assistenza virtuale del portale Web Genitori;
- al numero 02/9381292 o allo sportello dedicato alle famiglie ubicato presso il Centro Cottura di Arese in via Varzi 13, aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 7.30 alle ore 13.30 e il venerdì dalle ore 7.30 alle ore 12.00
- al numero telefonico gratuito 800 363 203 MAR/GIO 14.00 – 15.30 e MER 9.00 – 12.00

Cordiali saluti
Sodexo Italia Spa