

## **Condizioni di servizio per la presentazione della richiesta di risarcimento danni**

I soggetti interessati a richiedere un risarcimento danni – alle persone e/o alle cose – a seguito di evento per il quale può sussistere una responsabilità del Comune, possono presentare richiesta *online* o scritta utilizzando il modulo “Richiesta risarcimento danni”. È importante che la denuncia sia presentata tempestivamente, in modo da accertare con maggiore precisione le cause del sinistro.

Le attività successive al ricevimento della richiesta risarcitoria consistono nella verifica dell’effettiva ascrivibilità del danno alla responsabilità del Comune e nella sua quantificazione, ai fini del risarcimento alla parte danneggiata.

In primo luogo, si procede alla verifica della competenza del Comune rispetto alla sede e/o alle circostanze del sinistro; in caso di non competenza, viene data tempestiva comunicazione al danneggiato in merito e, ove possibile, si fornisce l’indicazione del terzo responsabile cui rivolgere la richiesta risarcitoria.

Se si accerta la competenza del Comune, le attività si svolgono secondo quanto segue:

1. entro (di norma) 15 giorni dal ricevimento: denuncia del sinistro alla Compagnia titolare della Polizza di Responsabilità Civile verso Terzi dell’Ente, per il tramite del Broker assicurativo del Comune, corredata da tutte le informazioni utili alla Compagnia per l’istruttoria e la gestione del sinistro; a seguito della denuncia, potrebbero essere richieste (al danneggiato o allo stesso Comune) integrazioni documentali e/o ragguagli;
2. tempestivamente, a seguito della conferma di apertura del sinistro da parte della Compagnia: invio di riscontro al danneggiato, indicante la presa in carico della richiesta, gli estremi di apertura del sinistro ed i punti di contatto (Compagnia e Broker) per ulteriori comunicazioni o richieste di informazioni sullo stato della pratica;
3. a seguito della verifica, da parte dei periti assicurativi, delle circostanze dell’evento e della responsabilità del Comune: proposta di indennizzo o comunicazione di reiezione della richiesta risarcitoria.